



Vakioehdot

Paketit ja lavat Pohjoismaihin ja muualle maailmaa.

Voimassa alkaen 01-01-2021

	Business Parcel (330) Business Parcel Bulk (332)	Express Nordic 09.00 Bulk (334)	Business Parcel Return (331) Business Parcel Return Bulk (333)
Lähtettäjä	Yritys	Yritys	Yritys
Vastaanottaja	Yritys	Yritys	Yritys
Määränpäät	Ruotsiin, Norjaan, Tanskaan, Suomeen <i>Business Parcel</i> : maailmanlaajuinen <i>Business Parcel Bulk</i> : Eurooppaan, pyynnöstä	Ruotsiin, Norjaan	Ruotsista, Norjasta, Tanskasta, Suomesta
Veloitus tilavuuden mukaan	Kyllä, veloitus perustuu lähetysten todelliseen painoon ja tilavuuspainon korkeimpaan arvoon. Tilavuuspainon peruste <i>Business Parcel</i> : 280 kg per m ³ <i>Business Parcel Bulk</i> : tapauskohtaisesti	Kyllä, veloitus perustuu lähetysten todelliseen painoon ja tilavuuspainon korkeimpaan arvoon. Tilavuuspainon peruste Tapauskohtaisesti	Kyllä, veloitus perustuu lähetysten todelliseen painoon ja tilavuuspainon korkeimpaan arvoon. Tilavuuspainon peruste <i>Business Parcel Return</i> : 280 kg per m ³ <i>Business Parcel Return Bulk</i> : tapauskohtaisesti
Mitat¹ per paketti	Maksimi Pituus (Ruotsiin, Norjaan, Tanskaan, Suomeen): 200 cm Pituus (muihin maihin): 150 cm Pituus + ympärysmitta: 300 cm Minimi 23 cm x 13 cm x 1 cm Paketeista, jotka vaativat manuaalista käsittelyä, esim. joiden yksi sivu/pituus ylittää 120 cm, kaksi sivua ylittää 60 cm, tai alittaa minimimitat, voidaan veloittaa erillinen käsittelymaksu. Mikäli paketin muoto on epäsäännöllinen, esim. rulla, putki, jne., voidaan siitä myös periä maksu.	Maksimi Pituus: 200 cm Pituus + ympärysmitta: 300 cm Minimi 23 cm x 13 cm x 1 cm Paketeista, jotka vaativat manuaalista käsittelyä, esim. joiden yksi sivu/pituus ylittää 120 cm, kaksi sivua ylittää 60 cm, tai alittaa minimimitat, voidaan veloittaa erillinen käsittelymaksu. Mikäli paketin muoto on epäsäännöllinen, esim. rulla, putki, jne., voidaan siitä myös periä maksu.	Maksimi Pituus: 200 cm Pituus + ympärysmitta: 300 cm Minimi 23 cm x 13 cm x 1 cm Paketeista, jotka vaativat manuaalista käsittelyä, esim. joiden yksi sivu/pituus ylittää 120 cm, kaksi sivua ylittää 60 cm, tai alittaa minimimitat, voidaan veloittaa erillinen käsittelymaksu. Mikäli paketin muoto on epäsäännöllinen, esim. rulla, putki, jne., voidaan siitä myös periä maksu.
Paino¹ per paketti	Maksimi Suomi, Ruotsi, Norja, Tanska: 35 kg Useimmissa muissa maissa: 30 kg Tilavuuspaino: 70 kg Paketit, jotka ylittävät suurimman sallitun painon, käsitellään ja veloitetaan lavoina.	Maksimi 35 kg Tilavuuspaino: 70 kg Paketit, jotka ylittävät suurimman sallitun painon, käsitellään ja veloitetaan lavoina.	Maksimi 35 kg Tilavuuspaino: 70 kg Paketit, jotka ylittävät suurimman sallitun painon, käsitellään ja veloitetaan lavoina.
Kuljetusasiakirjat	Bringin vaatimuksien mukainen rahtikirja (transport label). Tulliasiakirjat lähetysille EU:n ulkopuoliselle lähettäjälle/vastaanottajalle. <i>Business Parcel Bulk</i> Osoitelapun lisäksi, jokaisella lähetyksellä tulee olla reitityskortti (routing label) ja CMR-rahtikirja (CMR-Waybill).	Bringin vaatimuksien mukainen rahtikirja (transport label). Osoitelapun lisäksi, jokaisella lähetyksellä tulee olla reitityskortti (routing label) ja CMR-rahtikirja (CMR-Waybill). Tulliasiakirjat lähetysille EU:n ulkopuoliselle lähettäjälle/vastaanottajalle.	Bringin vaatimuksien mukainen rahtikirja (transport label). Tulliasiakirjat lähetysille EU:n ulkopuoliselle lähettäjälle/vastaanottajalle. <i>Business Parcel Bulk Return</i> Osoitelapun lisäksi, jokaisella lähetyksellä tulee olla reitityskortti (routing label) ja CMR-rahtikirja (CMR-Waybill).
EDI	Tarpeellinen	Tarpeellinen	Tarpeellinen
Nouto	Sisältyy	Sisältyy (ei koske Norjaa)	<i>Business Parcel Return</i> : Sisältyy (ei koske Norjaa) <i>Business Parcel Return Bulk</i> : tapauskohtaisesti
Toimitus	Vastaanottajan ovele ²	Vastaanottajan ovele ²	Vastaanottajan ovele ²
Aikatakuu	Ei	Ei	Ei

	Business Pallet (336)	Business Pallet Return (337)
Lähtettäjä	Yritys	Yritys
Vastaanottaja	Yritys	Yritys
Määränpäät	Ruotsiin, Norjaan, Tanskaan, Suomeen Useampaan EU-maahan (vain EUR-lava)	Ruotsista, Norjasta, Tanskasta, Suomesta
Veloitus tilavuuden mukaan	Ei	Ei
Maksimimitat¹ per lava	<p>Lava (EUR-lava tai vastaava) Pituus 120 cm Leveys 80 cm Korkeus 180 cm</p> <p>½ lavaa Pituus 80 cm Leveys 60 cm Korkeus 150 cm</p> <p>¼ lavaa Pituus 60 cm Leveys 40 cm Korkeus 120 cm</p> <p>Erillinen käsittelymaksu veloitetaan lavoilta, jotka ylittävät maksimitat tai painon (katso alemmaa).</p>	<p>Lava (EUR-lava tai vastaava) Pituus 120 cm Leveys 80 cm Korkeus 180 cm</p> <p>½ lavaa Pituus 80 cm Leveys 60 cm Korkeus 150 cm</p> <p>¼ lavaa Pituus 60 cm Leveys 40 cm Korkeus 120 cm</p> <p>Erillinen käsittelymaksu veloitetaan lavoilta, jotka ylittävät maksimitat tai painon (katso alemmaa).</p>
Paino¹ per lava	<p>Maksimi Lava: 750 kg ½ lavaa: 400 kg ¼ lavaa: 200 kg</p>	<p>Maksimi Lava: 750 kg ½ lavaa: 400 kg ¼ lavaa: 200 kg</p>
Kuljetusasiakirjat	<p>Bringin vaatimuksien mukainen rahtikirja (transport label).</p> <p>Tulliasiakirjat lähetyksille EU:n ulkopuoliselle lähettäjälle/vastaanottajalle.</p> <p>Ulkomailta tulevilla lähetyksillä tulee olla osoitekortin lisäksi reitityskortti (routing label) ja CMR-rahtikirja (CMR-Waybill).</p>	<p>Bringin vaatimuksien mukainen rahtikirja (transport label).</p> <p>Tulliasiakirjat lähetyksille EU:n ulkopuoliselle lähettäjälle/vastaanottajalle.</p> <p>Ulkomailta tulevilla lähetyksillä tulee olla osoitekortin lisäksi reitityskortti (routing label) ja CMR-rahtikirja (CMR-Waybill).</p>
EDI	Tarpeellinen	Tarpeellinen
Nouto	Sisältyy	Sisältyy, pyynnöstä
Toimitus	Vastaanottajan ovelle ³	Vastaanottajan ovelle ³
Aikatakuu	Ei	Ei

	PickUp Parcel (340) PickUp Parcel Bulk (342)	Pickup Parcel Return (341) Pickup Parcel Return Bulk (343)
Lähtettäjä	Yritys	Kuluttaja
Vastaanottaja	Kuluttaja	Yritys
Määränpäät	Ruotsiin, Norjaan, Tanskaan, Suomeen <i>PickUp Parcel</i> : muualle maailmaa <i>PickUp Parcel Bulk</i> : muihin EU-maihin pyynnöstä	Ruotsista, Norjasta, Tanskasta, Suomesta
Veloitus tilavuuden mukaan	Kyllä, veloitus perustuu lähetyksen todelliseen painoon ja tilavuuspainon korkeimpaan arvoon. Tilavuuspainon peruste PickUp Parcel: 280 kg per m ³ PickUp Parcel Bulk: tapauskohtaisesti	Kyllä, veloitus perustuu lähetyksen todelliseen painoon ja tilavuuspainon korkeimpaan arvoon. Tilavuuspainon peruste PickUp Parcel Return: 280 kg per m ³ PickUp Parcel Return Bulk: tapauskohtaisesti
Mitat¹ per paketti	Maksimi Pituus (Norjaan, Suomeen): 200 cm Pituus muihin maihin: 150 cm Pituus + ympärysmitta: 300 cm Pakettiautomaattiin: 60 cm x 40 cm x 40 cm Minimi 23 cm x 13 cm x 1 cm Paketeista, jotka vaativat manuaalista käsittelyä, esim. joiden yksi sivu/pituus ylittää 120 cm, kaksi sivua ylittää 60 cm, tai alittaa minimimitat, voidaan veloittaa erillinen käsittelymaksu. Mikäli paketin muoto on epäsäännöllinen, esim. rulla, putki, jne., voidaan siitä myös periä maksu.	Maksimi Pituus (Norjasta, Suomesta): 200 cm Pituus muista maista: 150 cm Pituus + ympärysmitta: 300 cm Pakettiautomaatista: 60 cm x 40 cm x 40 cm Minimi 23 cm x 13 cm x 1 cm Paketeista, jotka vaativat manuaalista käsittelyä, esim. joiden yksi sivu/pituus ylittää 120 cm, kaksi sivua ylittää 60 cm, tai alittaa minimimitat, voidaan veloittaa erillinen käsittelymaksu. Mikäli paketin muoto on epäsäännöllinen, esim. rulla, putki, jne., voidaan siitä myös periä maksu.
Paino¹ per paketti	Maksimi Norjaan, Suomeen: 35 kg muihin maihin: 20 kg Tilavuuspaino: 70 kg	Maksimi Norjasta, Suomesta: 35 kg Ruotsiin, Tanskaan: 20 kg Tilavuuspaino: 70 kg
Kuljetusasiakirjat	Bringin vaatimuksien mukainen rahtikirja (transport label). Tulliasiakirjat lähetyksille EU:n ulkopuoliselle lähettäjälle/vastaanottajalle. <i>PickUp Parcel Bulk</i> Osoitelapun lisäksi, jokaisella lähetyksellä tulee olla reitityskortti (routing label) ja CMR-rahtikirja (CMR-Waybill).	Bringin vaatimuksien mukainen rahtikirja (transport label). Tulliasiakirjat lähetyksille EU:n ulkopuoliselle lähettäjälle/vastaanottajalle. <i>PickUp Parcel Bulk Return</i> Osoitelapun lisäksi, jokaisella lähetyksellä tulee olla reitityskortti (routing label) ja CMR-rahtikirja (CMR-Waybill).
EDI	Tarpeellinen	Tarpeellinen
Nouto	Sisältyy	Ei, palauttava lähettäjä luovuttaa lähetyksen Bringin noutopisteelle
Toimitus	Toimitus noutopisteelle Pohjoismaissa. Muissa maissa, toimitus esim. noutopisteelle tai vastaanottajan ovelle, riippuen paikallisista määräyksistä. Bring pidättää oikeuden toimittaa lähetyksen muuhun noutopisteeseen kuin alun perin määritelty EDI-tiedoissa, mikäli alkuperäisessä noutopisteessä on täysi kapasiteetti tai jokin muu tekijä Bringin hallinnan ulkopuolella estää toimituksen sinne.	Vastaanottajan ovelle ²
Aikatakuu	Ei	Ei

	Home Delivery Parcel (349)	Home Delivery Parcel Return (348)
Lähtettäjä	Yritys	Kuluttaja
Vastaanottaja	Kuluttaja	Yritys
Määränpäät	Ruotsiin, Norjaan, Tanskaan	Ruotsista ja Tanskasta
Veloitus tilavuuden mukaan	Kyllä, veloitus perustuu lähetyksen todelliseen painoon ja tilavuuspainon korkeimpaan arvoon. Tilavuuspainon peruste Yksittäinen paketti: 280 kg per m ³ Bulk: tapauskohtaisesti	Kyllä, veloitus perustuu lähetyksen todelliseen painoon ja tilavuuspainon korkeimpaan arvoon. Tilavuuspainon peruste Yksittäinen paketti: 280 kg per m ³ Bulk: tapauskohtaisesti
Mitat¹ per paketti	Maksimi Pituus: 200 cm Pituus + ympärysmitta: 300 cm Minimi 23 cm x 13 cm x 1 cm Paketeista, jotka vaativat manuaalista käsittelyä, esim. joiden yksi sivu/pituus ylittää 120 cm, kaksi sivua ylittää 60 cm, tai alittaa minimimitat, voidaan veloittaa erillinen käsittelymaksu. Mikäli paketin muoto on epäsäännöllinen, esim. rulla, putki, jne., voidaan siitä myös periä maksu.	Maksimi Pituus: 200 cm Pituus + ympärysmitta: 300 cm Minimi 23 cm x 13 cm x 1 cm Paketeista, jotka vaativat manuaalista käsittelyä, esim. joiden yksi sivu/pituus ylittää 120 cm, kaksi sivua ylittää 60 cm, tai alittaa minimimitat, voidaan veloittaa erillinen käsittelymaksu. Mikäli paketin muoto on epäsäännöllinen, esim. rulla, putki, jne., voidaan siitä myös periä maksu.
Paino¹ per paketti	Maksimi 35 kg Tilavuuspaino: 70 kg	Maksimi 35 kg Tilavuuspaino: 70 kg
Kuljetusasiakirjat	Bringin vaatimuksien mukainen rahtikirja (transport label). Tulliasiakirjat lähetyksille EU:n ulkopuoliselle lähettäjälle/vastaanottajalle. <i>Bulk shipment</i> Rahtikirjan lisäksi, jokaisella lähetyksellä tulee olla reitityskortti (routing label) ja CMR-rahtikirja (CMR-Waybill).	Bringin vaatimuksien mukainen rahtikirja (transport label). Tulliasiakirjat lähetyksille EU:n ulkopuoliselle lähettäjälle/vastaanottajalle. <i>Bulk shipment</i> Osoitelapun lisäksi, jokaisella lähetyksellä tulee olla reitityskortti (routing label) ja CMR-rahtikirja (CMR-Waybill).
EDI	Tarpeellinen	Tarpeellinen
Nouto	Sisältyy	Sisältyy
Toimitus	Vastaanottajan ovelle ⁴ <i>Ruotsi</i> Toimitus tapahtuu Flex Delivery-palveluna, eli ilman vastaanottajan allekirjoitusta. Flex Delivery lisätään automaattisesti EDI-tietoihin. Toimitus allekirjoitusta (Signature Required 1280) tai henkilötodistusta (ID Verification 1133) vasten täytyy lisätä EDI-tiedon varausvaiheessa. <i>Ruotsi, Tanska</i> Vastaanottaja voi uudelleenohjata paketin noutopisteelle saamansa sähköposti- tai tekstiviesti-ilmoituksen kautta. Bring pidättää oikeuden toimittaa lähetyksen muuhun noutopisteeseen kuin vastaanottajan valitsemaan, mikäli valitussa noutopisteessä on täysi kapasiteetti tai jokin muu tekijä Bringin hallinnan ulkopuolella estää toimituksen sinne.	Vastaanottajan ovelle ²
Aikatakuu	Ei	Ei

	Bring Parcel Connect (370)	Bring Parcel Connect Return (372)
Lähtettäjä	Yritys	Kuluttaja (ensisijaisesti) Yritys (toissijaisesti)
Vastaanottaja	Kuluttaja (ensisijaisesti) Yritys (toissijaisesti)	Yritys
Määränpäät	Euroopan sisällä (vain sopimuksen mukaan)	Euroopan sisällä (vain sopimuksen mukaan)
Veloitus tilavuuden mukaan	Tapauskohtaisesti	Tapauskohtaisesti
Mitat⁵ per paketti	<p>Maksimi Pituus: 200 cm Leveys: 120 cm Korkeus: 80 cm Halkaisija: 60 cm Pituus + ympärysmitta: 360 cm</p> <p><u>Noutopisteelle</u> Pituus: 120 cm Leveys: 60 cm Korkeus: 60 cm</p> <p><u>Pakettiautomaatille</u> 60 cm x 35 cm x 35 cm</p> <p>Minimi 23 cm x 13 cm x 1 cm</p> <p>Paketeista, jotka vaativat manuaalista käsittelyä, esim. joiden yksi sivu/pituus ylittää 120 cm, kaksi sivua ylittää 60 cm, tai alittaa minimimitat, voidaan veloittaa erillinen käsittelymaksu. Mikäli paketin muoto on epäsäännöllinen, esim. rulla, putki, jne., voidaan siitä myös periä maksu</p>	<p>Maksimi <u>Noutopisteestä</u> Pituus: 120 cm Leveys: 60 cm Korkeus: 60 cm Pituus + ympärysmitta: 360 cm</p> <p>Minimi 23 cm x 13 cm x 1 cm</p> <p>Paketeista, jotka vaativat manuaalista käsittelyä, esim. joiden yksi sivu/pituus ylittää 120 cm, kaksi sivua ylittää 60 cm, tai alittaa minimimitat, voidaan veloittaa erillinen käsittelymaksu. Mikäli paketin muoto on epäsäännöllinen, esim. rulla, putki, jne., voidaan siitä myös periä maksu</p>
Paino⁵ per paketti	<p>Maksimi Ovelle: 31.5 kg Noutopisteelle/pakettiautomaatille: 20 kg</p>	<p>Maksimi 20 kg</p>
Kuljetusasiakirjat	<p>Bringin vaatimuksien mukainen rahtikirja (transport label).</p> <p>Tulliasiakirjat lähetyksille EU:n ulkopuoliselle lähettäjälle/vastaanottajalle.</p> <p>Ulkomailta tulevilla lähetyksillä tulee olla osoitekortin lisäksi reitityskortti (routing label) ja CMR-rahtikirja (CMR-Waybill).</p>	<p>Bringin vaatimuksien mukainen rahtikirja (transport label).</p> <p>Tulliasiakirjat lähetyksille EU:n ulkopuoliselle lähettäjälle/vastaanottajalle.</p> <p><i>Bulk Return</i> Osoitelapun lisäksi, jokaisella lähetyksellä tulee olla reitityskortti (routing label) ja CMR-rahtikirja (CMR-Waybill).</p>
EDI	Tarpeellinen	Tarpeellinen
Nouto	Sisältyy	Ei, palauttava lähettäjä luovuttaa lähetyksen Bringin noutopisteelle.
Toimitus	<p>Vakio: Vastaanottajan ovelle²</p> <p>Joissakin kohteissa voi vastaanottaja ilmoituksen saatuaan uudelleenohjata paketin noutopisteeseen, valita Flex Delivery-palvelun, eli toimituksen ilman allekirjoitusta, ja vaihtaa toimituspäivää.</p> <p>Lisäpalveluita: Valinnainen noutopiste, pakettiautomaatti</p> <p>Bring pidättää oikeuden toimittaa lähetyksen muuhun noutopisteeseen kuin vastaanottajan valitsemaan, mikäli valitussa noutopisteessä on täysi kapasiteetti tai jokin muu tekijä Bringin hallinnan ulkopuolella estää toimituksen sinne.</p>	Vastaanottajan ovelle ²
Aikatakuu	Ei	Ei

- 1) Mikäli lähetykseen ylittää sallitun painon tai mitat, on Bringillä oikeus muuttaa palvelua koon mukaan ja veloittaa lähetyksestä muutoksen mukaan, tai palauttaa sen lähettäjälle.
- 2) Toimitus annettuun toimitusosoitteeseen edellyttäen, että kuljetusreitti voidaan suorittaa ajettavalla tiellä. Toimitus ovelle, vastaanotolle tai tavaroiden vastaanotolle. Toimitukset saarille ilman siltayhteyksiä toteutetaan toimittamalla lähetykset sataman toimistolle tai laiturialueelle.
- 3) Toimitus annettuun toimitusosoitteeseen edellyttäen, että kuljetusreitti voidaan suorittaa ajettavalla tiellä. Toimitus ovelle/portille, vastaanotolle tai tavaroiden vastaanotolle. Toimitukset saarille ilman siltayhteyksiä toteutetaan toimittamalla lähetykset sataman toimistolle tai laiturialueelle.
- 4) Toimitus annettuun toimitusosoitteeseen edellyttäen, että kuljetusreitti voidaan suorittaa ajettavalla tiellä. Toimitus ovelle tai joissakin tapauksissa lähettäjän tai vastaanottajan määrittelemälle paikalle toimitusosoitteessa. Toimitukset saarille ilman siltayhteyksiä toteutetaan toimittamalla lähetykset sataman toimistolle tai laiturialueelle.
- 5) Mikäli lähetykseen ylittää sallitun painon tai mitat, on Bringillä oikeus kieltäytyä toimittamasta lähetyksestä tai palauttaa se lähettäjälle.

Muut ehdot

Tulliselvitys EU:n ulkopuolelta tuleville/ulkopuolelle lähetetyille

- Bulk-lähetykset ja lavat: hintaan sisältyy vienti- ja tuonti-ilmoitusmaksut, sis. kolmen tullinimikkeen (per lasku) rekisteröinnin. Samat ehdot sovelletaan palautuksiin, sillä erotuksella että hintaan ei sisälly tullinimikkeitä.
- Yksittäiset paketit: Vienti-tulliselvitys, sis. kolmen tullinimikkeen (per lasku) rekisteröinnin, hinnoitetaan viimeisimmän voimassa olevan lisäpalvelu-vakiohinnaston mukaan. Tuontitullaukseen liittyvät maksut, esim. tuonti-ilmoituksen ja tullimaksun, maksaa vastaanottaja.

Vastaanottajan tulee aina maksaa tulli sekä ALV. Mikäli vastaanottaja ei maksa näitä eräpäivään mennessä, voidaan lähettäjä pyytää maksamaan ne.

Rahtikirja tulliselvitystä varten

On lähettäjän vastuu täyttää rahtikirjan tiedot oikein tulliselvitystä varten. EU:n ulkopuolisille lähetetyille vaaditaan kaupallinen tai proforma-lasku, kolmena allekirjoitettuna kappaleena.

Jotta lähetetyille myönnetään etuuskohtelu, on lähetysten täytettävä kohdemaan alkuperätodistusta koskevat vaatimukset, esim. EUR1-sertifikaatti tai laskussa oleva ilmoitus, ja tulli-ilmoitus. Laskussa on oltava tiedot kaikista saapuvista tavaroista ja pakettien lukumäärä. Tarvittavat valtakirjat ja luvat on myös liitettävä mukaan.

Kappaletavaralähetyksissä (Bulk-shipments) vaaditaan, että lähettäjällä on edustaja tai hän edustaa itseään vastaanottomaassa. Tuojan on ilmoitettava ALV viranomaisille. Suosittelemme että Norjassa oleva maahantuoja hakee tulliluottoa (Customs Credit) tullattaville tuotteille, taaten nopeamman ja helpomman tulliselvityksen.

Osoitekortit ja osoittaminen

Vain Bringin hyväksymät osoitekortit otetaan vastaan. Muotoilun on noudatettava Bringin vaatimuksia. Lisää tietoa aiheesta löytyy sivulta www.developer.bring.com/edi, *Transport Label Specifications*-otsikon alta.

- Viivakoodin tulee noudattaa GS1-128 SSCC-standardia (Pohjoismaiden sisällä), tai UPU:n säätämää S10-standardia Pohjoismaiden ulkopuolella
- Osoitekortti on tulostettava lämpö- tai lasertulostimella heijastamattomalle valkoiselle paperille
- Osoitekortin ja viivakoodin on oltava selvästi luettavissa ja sijoitettava selvästi näkyviin
- Osoitekortti on kiinnitettävä ilman taitoksia tai rypyyjä tasaiselle pinnalle
- Osoitekortti ei saa olla kiinnitettynä lähetysten reunan tai kulman ympärille
- Osoitekorttia ei saa peittää muovikelmulla, ellei se ole täysin sileä ja tiukka
- Osoitekorttia ei saa piilottaa osittain tai kokonaan esim. teipillä, nauhalla, toisella tarralla, heijastetulla muovitaskulla jne.

Osoitekortissa on oltava oikea toimitusosoite ja postinumero, vastaanottajamaan sääntöjen mukaisesti. Lähetys ei voida osoittaa postilokeroihin. Lähetykset, jotka eivät nouda Bringin osoitekorttien ja osoittamisen vaatimuksia, saattavat myöhästyä ja niistä voidaan veloittaa lisämaksu.

Pakkaus

Lähettäjä on vastuussa siitä, että lähetysten sisältö on paketoitu asianmukaisesti. Pakettien ja lavojen on kestettävä normaalia kuljetusta, tarkoittaen että niitä lastataan ja lajitellaan useita kertoja kuljetuksen aikana. Ulko- ja sisäpakkausten on täten oltava sopivat lähetysten sisältöön nähden.

Nestemäinen sisältö ja jauhe tulee pakata siten, että mikäli sisältö vahingoittuu, imeytyy se ulkopakkauksen sisällä. Lavoille ladatut lähetykset on sijoitettava lavan reunojen sisälle ja pakattava siten, että ne pysyvät yhdessä ja ehjinä kuljetuksen ajan. Kuljettaessa rajoitettuja määriä tai vaarallisia aineita, sovelletaan erityisiä sääntöjä.

Kunnollinen pakkaus on edellytys korvauksen saamiselle vahingoista tai menetyksistä. Korvaus perustuu NSAB:n nykyisen version ehtoihin. NSAB:n korvauksen lisäksi suositellaan Bringin kuljetusvakuutusta.

Flex Delivery

Toimitus toteutetaan ilman allekirjoitusta/POD-kuittausta. Toimituksen toteutuessa, kuljettaja rekisteröi paketin toimitetuksi. Tätä pidetään riittävänä todisteena toimituksen tapahtumisesta. Kun Bring on toimittanut lähetysten ehtojen mukaisesti, lähetysten ja pakkauksen katsotaan olleen selvästi hyvässä kunnossa. Bring ei ole vastuussa menetyksistä tai vahingoista, jotka tapahtuvat toimituksen jälkeen.

Tiettyjen palveluiden avoimien yhteydessä vastaanottaja voi valita ja varata Flex Delivery-palvelun lähetykselle. Tämä muutos suoritetaan vasta sen jälkeen ja edellyttäen, että vastaanottaja on hyväksynyt, että Bringillä ei ole vastuuta lähetyksestä sen jälkeen, kun toimitus on tapahtunut.

Vastaanottajan valitsema toimitusmenetelmä

Lähetysten avoimien yhteydessä vastaanottajalle saatetaan tarjota eri toimitusvaihtoehtoja, kuten paketin uudelleenohjausta noutopisteeseen tai kotiinkuljetus noutopisteestä. Nämä muutokset suoritetaan vasta sen jälkeen ja edellyttäen, että vastaanottaja on hyväksynyt muutoksen ja Bring on vastaanottanut maksun muutoksesta vastaanottajalta.

Lähetysten seuraukset

Tapauksissa, joissa Bring tarjoaa lähetysten seurannan, on Bringillä oikeus välittää lähettäjä, vastaanottajaa, ja niihin liittyviä tietoja ulkopuolisille kumppaneille seurannan mahdollistamiseksi nykyisissä seurantatyökaluissa. Asiakas hyväksyy tämän menettelyn ja on vastuussa saada vaaditun suostumuksen lähetysten lähettäjältä ja vastaanottajalta.

Palautukset

Lähetykset, joita ei voida toimittaa, palautetaan takaisin lähettäjälle. Palautetusta lähetyksestä laskutetaan sama summa kuin lähtevästä lähetyksestä.

Rajoitettu sisältö

Lähetykset eivät saa sisältää:

- valuuttaa, seteleitä, jalometalleja, jalokiviä, aitoja helmiä tai vastaavia arvokkaita tavaroita
- aseita*, aseosia ja ampumatarvikkeita
- alkoholijuomia**
- savukkeita, tupakkaa tai vastaavia
- ihmisen jäännöksiä, uurnia, tai vastaavia tuhkasäiliöitä
- eläviä tai kuolleita eläimiä
- lämpötilaherkkää sisältöä, vaarallisia aineita (lukuun ottamatta rajoitettuja määriä vaarallisia aineita)

Sisällön arvo ei saa ylittää 10,000 EUR per paketti ja 100,000 EUR per lava.

Tiettyihin tavaroihin voidaan soveltaa kaupallisia rajoituksia, jotka voivat muuttua jatkuvasti. On asiakkaan vastuu pysyä ajan tasalla ja noudattaa sovellettavia lakeja ja määräyksiä. On myös asiakkaan vastuu olla tuomatta tai viemättä kiellettyä sisältöä vastaanottajan tai lähettäjän maahan.

Rajoitettuja määriä vaarallisia aineita

Lähetykset eivät saa sisältää vaarallisia aineita, lukuun ottamatta rajoitettuja määriä (Limited Quantities) vaarallisia aineita. Asiakkaan on seurattava Bringin ohjeita ja ilmoitettava asiasta, mikäli tarpeen. Bring käsittelee lähetysaineita, jotka sisältävät rajoitetun määrän vaarallisia aineita voimassa olevien määräysten (ADR / RID / IMDG-koodi) mukaisesti. Asiakas on vastuussa voimassa olevien säännösten noudattamisesta, koskien esim. sisältöä, pakkausta ja merkintöjä.

Lisää tietoa vaarallisten aineiden rajoitetuista määristä saa sivulta www.traficom.fi. Limited Quantities-lisäpalvelua ei voi yhdistää Flex Delivery-lisäpalveluun, Express-lisäpalveluun, tai Express Nordic 09.00/Bulk-palveluun.

Vastuu

NSAB:n (Nordic Association of Freight Forwarders) nykyisen version mukaan, Home Delivery Mailbox-lähetysten vahingoittumista tai katoamista ei korvata. Vastaanottajan on varmistettava, että lähetys ei sisällä mitään mikä rikkoo vaarallisten aineiden rajoitetun sisällön ja rajoitettujen määrien rajoja NSAB:n mukaan, ja korvaa Bringille tai muille vahingon kärsineille vahingot, jotka johtuvat siitä, että hän on rikkonut näitä määräyksiä.

Valitukset

Sovelletaan NSAB:n yleisten ehtojen nykyisen version mukaan (General Conditions of the Nordic Association of Freight Forwarders). Valitukset tehdään kirjallisesti Bringin asiakaspalveluosastolle tai Bringin verkkosivustolla olevan lomakkeen kautta. Bringin on vastaanotettava valitukset kuuden (6) kuukauden kuluessa. Bringin on vastaanotettava valitukset kahden (2) kuukauden kuluessa, mikäli kyseessä on COD (Cash on Delivery) -palvelun kautta tehty tilaus. Edellä mainitut jaksot tulevat voimaan päivänä, jolloin lähetys toimitetaan Bringille.

Kaikki valitukset koskien Bringin laskutusta on tehtävä kirjallisesti heti laskun vastaanottamisen jälkeen, eikä missään tapauksessa laskussa ilmoitetun eräpäivän jälkeen. Asiakas menettää oikeuden reklamoida, mikäli Bring ei saa valitusta määrättyssä ajassa.

Erityisehdot

Bring pidättää oikeuden muuttaa hinnastoa toimintakustannusten nousun, valuuttakurssivaihteluiden ja muiden Bringistä riippumattomien tekijöiden korvaamiseksi. Bring pidättää oikeuden periä sovittujen hintojen lisäksi polttoainelisen ja tarvittaessa rikkilisen. Bring pidättää oikeuden muuttaa tätä maksua ilmoittamatta siitä asiakkaalle. Lisämaksut koskevat säännöllisiä kuljetuspalveluita ja ne ilmoitetaan laskussa.

Bring pidättää oikeuden veloittaa maksun virheellisistä osoitteista ja puuttuvista, vajaista tai myöhästyneistä EDI-tapahtumista Bringille. Veloitus ilmoitetaan laskussa. Bring pidättää oikeuden tehdä muutoksia olemassa olevaan tuotteeseen, asiakassopimuksen mukaan.

Ylivoimaiset esteet

Bring ei ole vastuussa tapahtumista Bringin hallinnan ulkopuolella tai joita Bring ei voinut ennakoida, kuten luonnonhäiriöt, viivästykset lento- ja tieliikennepalveluissa vaikeiden sääolosuhteiden vuoksi, epidemiat ja sen aiheuttamat hallituksen toimenpiteet, tulipalot, tulvat, sodat, siviililevottomuudet, työriidat jne.

Erityisehdot

Tämän asiakirjan uusimmalla versiolla on aina etusija ja se on aina saatavilla Bringin verkkosivustolla.

Yleinen: Paketit, jotka lähetetään irtotavarana (Bulk), ts. lastattuna kantolaitteelle tai lavalle, Bring vastaa jokaisesta yksittäisestä paketista vasta ensimmäisestä suoritetusta skannauspisteestä sen jälkeen, kun kuorman kantaja tai lava on jaettu.

* Ase on mikä tahansa esine, joka on määritelty/luokiteltu sellaiseksi tullinimikkeessä. Kaikki ampuma-aseet, mukaan lukien aseiden piiput ja pituusmittarit, varsi-jouset, teräväkärkiset aseet, joiden terä on yli 12 cm, stiletit, puukot, taisteluhanskat, pamput, mailat jne.

** Alkoholijuomien sisältävien lähetysten kieltäminen koskee kaikkia B2C-paketteja, jotka toimitetaan Ruotsissa, ja kaikkia B2C-paketteja, jotka toimitetaan irtotavarana Norjassa. Lisäksi, alkoholijuomien tuontiin ja vientiin sovelletaan pakollisia oikeudellisia rajoituksia eri maissa.

Lisää tietoa saat olemalla yhteydessä Bringin asiakaspalveluun, puh. 0207 414 328