



Vakioehdot

Paketeille ja kuormalavoille Pohjoismaissa ja muualle maailmaan. Voimassa 3.7.2017 alkaen.

	Business Parcel	Business Parcel Bulk	Business Pallet
Lähetäjä	Yritys	Yritys	Yritys
Vastaanottaja	Yritys	Yritys	Yritys
Määränpää	Pohjoismaat + koko maailma	Pohjoismaat + tärkeimmät kaupankäyntimaat Euroopassa	Pohjoismaat + tärkeimmät kaupankäyntimaat Euroopassa
Hinta	Painoon perustuva hinta kiloa kohti. Viennin ja tuonnin tulli-ilmoitus (sis. kaksi tuoteriviä) lisätään hintaan lähetyksissä EU:n ulkopuolisiin maihin hintavyöhykkeillä 1–5. Vastaanottaja maksaa tullin ja arvonlisäveron.	Asiakaskohtainen ratkaisu ja hinta	Vyöhykeperusteinen/ kuormalava, vähennys useamman kuormalavan lähettämisestä samalle vastaanottajalle ja puoli-/neljänneslavoista. Viennin ja tuonnin tulli-ilmoitus (sis. kaksi tuoteriviä) sisältyy hintaan lähetyksissä EU:n ulkopuolisiin maihin.
Tilavuusrajoitus	Kyllä, tilavuusrajoitus 280 kg/m ³ . Asiakasta veloitetaan rahdituspainon mukaan eli sen perusteella, kumpi on suurempi, todellinen paino vai tilavuuspaino.	Kyllä, tilavuusrajoitus 280 kg/m ³ . Asiakasta veloitetaan rahdituspainon mukaan eli sen perusteella, kumpi on suurempi, todellinen paino vai tilavuuspaino.	Ei
Mitat*	Enintään Pituus 150 cm Pituus + ympärysmitta = enintään 300 cm Vähintään: 23 X 13 X 1 cm Kaikista paketeista, joiden pituus on yli 120 cm, pituus ja leveys yli 60 cm, pituus ja korkeus yli 60 cm tai leveys ja korkeus yli 60 cm, veloitetaan erilliskäsittelymaksu. Sama maksu veloitetaan myös kaikista vähimmäismittoja pienemmistä paketeista sekä kaikista paketeista, jotka vaativat manuaalista käsittelyä. Jos fyysinen enimmäispaino ylitetään tai tilavuuspaino on yli 70 kg, paketin katsotaan olevan kuormalava ja veloitetaan sen mukaisesti.	Enintään Pituus 150 cm Pituus + ympärysmitta = enintään 300 cm Vähintään: 23X 13 X 1 cm Kaikista paketeista, joiden pituus on yli 120 cm, pituus ja leveys yli 60 cm, pituus ja korkeus yli 60 cm tai leveys ja korkeus yli 60 cm, veloitetaan erilliskäsittelymaksu. Sama maksu veloitetaan myös kaikista vähimmäismittoja pienemmistä paketeista sekä kaikista paketeista, jotka vaativat manuaalista käsittelyä. Jos fyysinen enimmäispaino ylitetään tai tilavuuspaino on yli 70 kg, paketin katsotaan olevan kuormalava ja veloitetaan sen mukaisesti.	Enintään 120 x 80 cm Korkeus 180 cm (EUR-lava tai vastaava) Puolilava Pituus 80 cm Leveys 60 cm Korkeus 150 cm Neljänneslava Pituus 60 cm Leveys 40 cm Korkeus 120 cm
Enimmäispaino*	35 kg / paketti Ruotsiin, Tanskaan ja Norjaan. Suurimpaan osaan muista maista 30 kg / paketti.	35 kg / paketti Ruotsiin, Tanskaan ja Norjaan. Suurimpaan osaan muista maista 30 kg / paketti.	750 kg / kuormalava, sis. pakkausmateriaalin ja kuormalavan painon. Puolilava 400 kg / kuormalava, sis. pakkausmateriaalin ja puolilavan painon. Neljänneslava 200 kg / kuormalava, sis. pakkausmateriaalin ja neljänneslavan painon.
Nouto	Sisältyy	Sisältyy	Sisältyy
Toimitus	Vastaanottajan ovelle kotimaassa + hintavyöhykkeellä 1–5.	Vastaanottajan ovelle.	Vastaanottajan ovelle.
Kuljetusasiakirjat	Mybring: kolliosoitelappu Oma järjestelmä tai ulkoinen TA-järjestelmä: Kolliosoitelappu Bringin lappuja koskevien ohjeiden mukaisesti. Ulkomaanpaketteihin EU:n ulkopuolelle lisätään tulliasiakirjat.	Mybring: kolliosoitelappu Oma järjestelmä tai ulkoinen TA-järjestelmä: Kolliosoitelappu Bringin lappuja koskevien ohjeiden mukaisesti Ulkomaanpaketteihin EU:n ulkopuolelle lisätään tulliasiakirjat, Routing Label ja CMR/Waybill.	Mybring: kolliosoitelappu Oma järjestelmä tai ulkoinen TA-järjestelmä: Kolliosoitelappu Bringin lappuja koskevien ohjeiden mukaisesti Ulkomaanpaketteihin lisätään tulliasiakirjat ja CMR/Waybill.
EDI	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Aikatakuu	Ei	Ei	Ei
Seuranta	Kyllä	Kyllä	Kyllä

*Jos lähetys ylittää sallitun enimmäispainon tai enimmäiskoon, se muutetaan kuormalavaksi ja veloitetaan sen mukaisesti.

Vakioehdot

Paketeille ja kuormalavoille Pohjoismaissa ja muualle maailmaan. Voimassa 3.7.2017 alkaen.

	Express Nordic 09.00/ Express Nordic 09.00 Bulk	Business Parcel Return	Business Parcel Return Bulk	Business Pallet Return
Lähtettäjä	Yritys	Yritys	Yritys	Yritys
Vastaanottaja	Yritys	Yritys	Yritys	Yritys
Määränpää	Ruotsi Norja (vain Bulk)	Tanska, Ruotsi ja Norja	Tanska, Ruotsi ja Norja	Tanska, Ruotsi ja Norja
Hinta	Painoon perustuva hinta kiloa kohti. Bulk: asiakaskohtainen hinta, sis. maksun viennin ja tuonnin tulli-ilmoituksesta.	Painoon perustuva hinta kiloa kohti. Viennin ja tuonnin tulli-ilmoitus (sis. kaksi tuoteriviä) lisätään hintaan lähetyksissä Norjasta. Vastaanottaja maksaa tulin ja arvonlisäveron.	Asiakaskohtainen ratkaisu ja hinta.	Kiinteä hinta kuormalavaa kohti Viennin ja tuonnin tulli-ilmoitus (sis. kaksi tuoteriviä) sisältyy hintaan lähetyksissä Norjasta.
Tilavuusrajoitus	Kyllä, tilavuusrajoitus 280 kg/m ³ . Asiakasta veloitetaan rahdituspainon mukaan eli sen perusteella, kumpi on suurempi, todellinen paino vai tilavuuspaino.	Kyllä, tilavuusrajoitus 280 kg/m ³ . Asiakasta veloitetaan rahdituspainon mukaan eli sen perusteella, kumpi on suurempi, todellinen paino vai tilavuuspaino.	Kyllä, tilavuusrajoitus 280 kg/m ³ . Asiakasta veloitetaan rahdituspainon mukaan eli sen perusteella, kumpi on suurempi, todellinen paino vai tilavuuspaino.	Ei
Mitat*	Enintään Pituus 150 cm Pituus + ympärysmitta = enintään 300 cm Vähintään 23 X 13 X 1 cm Kaikista paketeista, joiden pituus on yli 120 cm, pituus ja leveys yli 60 cm, pituus ja korkeus yli 60 cm tai leveys ja korkeus yli 60 cm, veloitetaan erilliskäsittelymaksu. Sama maksu veloitetaan myös kaikista vähimmäismittoja pienemmistä paketeista sekä kaikista paketeista, jotka vaativat manuaalista käsittelyä. Jos fyysinen enimmäispaino ylitetään tai tilavuuspaino on yli 70 kg, paketin katsotaan olevan kuormalava ja veloitetaan sen mukaisesti.	Enintään Pituus 150 cm Pituus + ympärysmitta = enintään 300 cm Vähintään 23 X 13 X 1 cm Kaikista paketeista, joiden pituus on yli 120 cm, pituus ja leveys yli 60 cm, pituus ja korkeus yli 60 cm tai leveys ja korkeus yli 60 cm, veloitetaan erilliskäsittelymaksu. Sama maksu veloitetaan myös kaikista vähimmäismittoja pienemmistä paketeista sekä kaikista paketeista, jotka vaativat manuaalista käsittelyä. Jos fyysinen enimmäispaino ylitetään tai tilavuuspaino on yli 70 kg, paketin katsotaan olevan kuormalava ja veloitetaan sen mukaisesti.	Enintään Pituus 150 cm Pituus + ympärysmitta = enintään 300 cm Vähintään 23 X 13 X 1 cm Kaikista paketeista, joiden pituus on yli 120 cm, pituus ja leveys yli 60 cm, pituus ja korkeus yli 60 cm tai leveys ja korkeus yli 60 cm, veloitetaan erilliskäsittelymaksu. Sama maksu veloitetaan myös kaikista vähimmäismittoja pienemmistä paketeista sekä kaikista paketeista, jotka vaativat manuaalista käsittelyä. Jos fyysinen enimmäispaino ylitetään tai tilavuuspaino on yli 70 kg, paketin katsotaan olevan kuormalava ja veloitetaan sen mukaisesti.	Enintään 120 x 80 cm Korkeus 180 cm (EUR-lava tai vastaava) Puolilava Pituus 80 cm Leveys 60 cm Korkeus 150 cm Neljänneslava Pituus 60 cm Leveys 40 cm Korkeus 120 cm
Enimmäispaino*	35 kg / paketti	35 kg / paketti	35 kg / paketti	750 kg / kuormalava, sis. pakkausmateriaalien ja kuormalavan painon Puolilava 400 kg / kuormalava, sis. pakkausmateriaalien ja puolilavan painon Neljänneslava 200 kg / kuormalava, sis. pakkausmateriaalien ja neljänneslavan painon.
Kuljetusasiakirjat	Mybring: kolliosoitelappu Oma järjestelmä tai ulkoinen TA-järjestelmä. Kolliosoitelappu Bringin lappuja koskevien ohjeiden mukaisesti. Bulk-lähetyksiin lisätään tulliasiakirjat (Norjaan), Routing Label ja CMR/Waybill.	Mybring: kolliosoitelappu Oma järjestelmä tai ulkoinen TA-järjestelmä. Kolliosoitelappu Bringin lappuja koskevien ohjeiden mukaisesti. Ulkomaanpaketteihin EU:n ulkopuolelle lisätään tulliasiakirjat.	Mybring: kolliosoitelappu Oma järjestelmä tai ulkoinen TA-järjestelmä. Kolliosoitelappu Bringin lappuja koskevien ohjeiden mukaisesti. Bulk-lähetyksiin lisätään tulliasiakirjat (Norjaan), Routing Label ja CMR/Waybill.	Kolliosoitelappu Bringin lappuja koskevien ohjeiden mukaisesti (Bring toimittava ohjeet). Ulkomaankuormalavoihin lisätään tulliasiakirjat ja CMR/Waybill.
EDI	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Nouto	Sisältyy	Palautuksissa Ruotsista, Tanskasta ja Suomesta nouto sisältyy hintaan, mikäli muusta ei ole sovittu. Palautuksissa Norjasta nouto sisältyy hintaan, kun asiakkaalla on noutosopimus Bringin kanssa.	Palautuksissa Ruotsista, Tanskasta ja Suomesta nouto sisältyy hintaan, mikäli muusta ei ole sovittu. Palautuksissa Norjasta nouto sisältyy hintaan, kun asiakkaalla on noutosopimus Bringin kanssa.	Sisältyy
Toimitus	Vastaanottajan ovelle ma-pe ennen klo 09.00 (tietyille alueille ennen klo 16) erillisen aikataulun mukaisesti.	Vastaanottajan ovelle	Vastaanottajan ovelle	Vastaanottajan ovelle
Aikatakuu	Ei	Ei	Ei	Ei
Seuranta	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä

*Jos lähetys ylittää sallitun enimmäispainon tai enimmäiskoon, se muutetaan kuormalavaksi ja veloitetaan sen mukaisesti.

Vakioehdot

Paketeille Pohjoismaissa ja muualle maailmaan. Voimassa 3.7.2017 alkaen

	PickUp Parcel	PickUp Parcel Bulk	Home Delivery Parcel
Lähettäjä	Yritykset	Yritykset	Yritykset
Vastaanottaja	Yksityishenkilöt	Yksityishenkilöt	Yksityishenkilöt
Määränpäät	Pohjoismaat + koko maailma	Pohjoismaat + tärkeimmät kaupankäyntimaat Euroopassa	Suomi, Ruotsi ja Norja
Hinta	Painoon perustuva hinta kiloa kohti.	Asiakaskohtainen ratkaisu ja hinta	Asiakaskohtainen ratkaisu ja hinta
Tilavuusrajoitus	Kyllä, tilavuusrajoitus 280 kg/m ³ . Asiakasta veloitetaan rahdituspainon mukaan eli sen perusteella, kumpi on suurempi, todellinen paino vai tilavuuspaino.	Kyllä, tilavuusrajoitus 280 kg/m ³ . Asiakasta veloitetaan rahdituspainon mukaan eli sen perusteella, kumpi on suurempi, todellinen paino vai tilavuuspaino.	Kyllä, tilavuusrajoitus 280 kg/m ³ . Asiakasta veloitetaan rahdituspainon mukaan eli sen perusteella, kumpi on suurempi, todellinen paino vai tilavuuspaino.
Mitat*	Vähintään 23 X 13 X 1 cm Ruotsiin: Vähintään 23 X 13 X 3,5 cm Enintään Pituus 150 cm Pituus + ympärysmitta = enintään 300 cm Tanskaan: Max 60 x 40 x 40 cm kun kuljetus pakettiautomaattiin. Kaikista paketeista, joiden pituus on yli 120 cm, pituus ja leveys yli 60 cm, pituus ja korkeus yli 60 cm tai leveys ja korkeus yli 60 cm, veloitetaan erilliskäsittelymaksu. Sama maksu veloitetaan myös kaikista vähimmäismittoja pienemmistä paketeista sekä kaikista paketeista, jotka vaativat manuaalista käsittelyä.	Vähintään 23 X 13 X 1 cm Ruotsiin: Vähintään 15 X 11 X 3,5 cm Enintään Pituus 150 cm Pituus + ympärysmitta = enintään 300 cm Tanskaan: Max 60 x 40 x 40 cm kun kuljetus pakettiautomaattiin. Kaikista paketeista, joiden pituus on yli 120 cm, pituus ja leveys yli 60 cm, pituus ja korkeus yli 60 cm tai leveys ja korkeus yli 60 cm, veloitetaan erilliskäsittelymaksu. Sama maksu veloitetaan myös kaikista vähimmäismittoja pienemmistä paketeista sekä kaikista paketeista, jotka vaativat manuaalista käsittelyä.	Vähintään 23 X 13 X 1 cm Enintään Pituus 150 cm Pituus + ympärysmitta = enintään 300 cm Kaikista paketeista, joiden pituus on yli 120 cm, pituus ja leveys yli 60 cm, pituus ja korkeus yli 60 cm tai leveys ja korkeus yli 60 cm, veloitetaan erilliskäsittelymaksu. Sama maksu veloitetaan myös kaikista vähimmäismittoja pienemmistä paketeista sekä kaikista paketeista, jotka vaativat manuaalista käsittelyä.
Enimmäispaino	35 kg/paketti Norjaan ja Tanskaan Muiden maiden kohdalla 20 kg/paketti.	35 kg/paketti Norjaan ja Tanskaan Muiden maiden kohdalla 20 kg/paketti	35 kg/paketti.
Kuljetusasiakirjat	Mybring: kollisioitelappu Oma järjestelmä tai ulkoinen TA-järjestelmä Kollisioitelappu Bringin lappuja koskevien ohjeiden mukaisesti Ulkomaanpaketteihin EU:n ulkopuolisiin maihin lisätään tulliasiakirjat.	Mybring: kollisioitelappu Oma järjestelmä tai ulkoinen TA-järjestelmä Kollisioitelappu Bringin lappuja koskevien ohjeiden mukaisesti Ulkomaanpaketteihin EU:n ulkopuolisiin maihin lisätään Routing Label, Waybill/CMR sekä tulliasiakirjat.	Mybring: kollisioitelappu Oma järjestelmä tai ulkoinen TA-järjestelmä Kollisioitelappu Bringin lappuja koskevien ohjeiden mukaisesti Ulkomaanpaketteihin EU:n ulkopuolisiin maihin lisätään Routing Label, Waybill/CMR sekä tulliasiakirjat.
EDI	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Nouto	Sisältyy	Sisältyy	Sisältyy
Toimitus	Pohjoismaiden sisällä toimitetaan noutopisteeseen, muissa maissa vastaanottajamaan sääntöjen mukaisesti eli joko vastaanottajan ovelle tai noutopisteen kautta.	Pohjoismaiden sisällä toimitetaan noutopisteeseen, muissa maissa vastaanottajamaan sääntöjen mukaisesti eli joko vastaanottajan ovelle tai noutopisteen kautta.	Toimitetaan kotiin vastaanottajan ovelle.
Aikatakuu	Ei	Ei	Ei
Seuranta	Kyllä	Kyllä	Kyllä

*Jos lähetys ylittää sallitun enimmäispainon tai enimmäiskoon, se muutetaan kuormalavaksi ja veloitetaan sen mukaisesti.

Vakioehdot

Paketeille Pohjoismaissa ja muualle maailmaan. Voimassa 3.7.2017 alkaen.

	PickUp Parcel Return	PickUp Parcel Return Bulk	Home Delivery Parcel Return
Lähettäjä	Yksityishenkilöt	Yksityishenkilöt	Yksityishenkilöt
Vastaanottaja	Yritykset	Yritykset	Yritykset
Määränpäät	Tanska, Ruotsi ja Norja	Tanska, Ruotsi ja Norja	Ruotsista Pohjoismaihin
Hinta	Painoon perustuva hinta kiloa kohti. Viennin ja tuonnin tulli-ilmoitus (sis. kaksi tuoteriviä) lisätään hintaan lähetyksissä Norjasta. Vastaanottaja maksaa tullin ja arvonlisäveron.	Asiakaskohtainen ratkaisu ja hinta	Asiakaskohtainen ratkaisu ja hinta
Tilavuusrajoitus	Kyllä, tilavuusrajoitus 280 kg/m ³ . Asiakasta veloitetaan rahdituspainon mukaan eli sen perusteella, kumpi on suurempi, todellinen paino vai tilavuuspaino.	Kyllä, tilavuusrajoitus 280 kg/m ³ . Asiakasta veloitetaan rahdituspainon mukaan eli sen perusteella, kumpi on suurempi, todellinen paino vai tilavuuspaino.	Kyllä, tilavuusrajoitus 280 kg/m ³ . Asiakasta veloitetaan rahdituspainon mukaan eli sen perusteella, kumpi on suurempi, todellinen paino vai tilavuuspaino.
Mitat*	Vähintään 23 X 13 X 1 cm Ruotsiin: Vähintään 23 X 13 X 3,5 cm Enintään Pituus 150 cm Pituus + ympärysmitta = enintään 300 cm Tanskasta: Max 60 x 40 x 40 cm kun jättö pakettiautomaattiin. Kaikista paketeista, joiden pituus on yli 120 cm, pituus ja leveys yli 60 cm, pituus ja korkeus yli 60 cm tai leveys ja korkeus yli 60 cm, veloitetaan erilliskäsittelymaksu. Sama maksu veloitetaan myös kaikista vähimmäismittoja pienemmistä paketeista sekä kaikista paketeista, jotka vaativat manuaalista käsittelyä.	Vähintään 23 X 13 X 1 cm Ruotsiin: Vähintään 23 X 13 X 3,5 cm Enintään Pituus 150 cm Pituus + ympärysmitta = enintään 300 cm Tanskasta: Max 60 x 40 x 40 cm kun jättö pakettiautomaattiin. Kaikista paketeista, joiden pituus on yli 120 cm, pituus ja leveys yli 60 cm, pituus ja korkeus yli 60 cm tai leveys ja korkeus yli 60 cm, veloitetaan erilliskäsittelymaksu. Sama maksu veloitetaan myös kaikista vähimmäismittoja pienemmistä paketeista sekä kaikista paketeista, jotka vaativat manuaalista käsittelyä.	Vähintään 23 X 13 X 1 cm Enintään Pituus 150 cm Pituus + ympärysmitta = enintään 300 cm Kaikista paketeista, joiden pituus on yli 120 cm, pituus ja leveys yli 60 cm, pituus ja korkeus yli 60 cm tai leveys ja korkeus yli 60 cm, veloitetaan erilliskäsittelymaksu. Sama maksu veloitetaan myös kaikista vähimmäismittoja pienemmistä paketeista sekä kaikista paketeista, jotka vaativat manuaalista käsittelyä.
Enimmäispaino	35 kg / paketti Norjasta ja TanskaanMuiden maiden kohdalla 20 kg / paketti	35 kg / paketti Norjasta ja TanskaanMuiden maiden kohdalla 20 kg / paketti	35 kg / paketti
Kuljetusasiakirjat	Mybring: kollisoitelappu Oma järjestelmä tai ulkoinen TA-järjestelmä. Kollisoitelappu Bringin lappuja koskevien ohjeiden mukaisesti. Ulkomaanpaketteihin EU:n ulkopuolisiin maihin lisätään tulliasiakirjat.	Mybring: kollisoitelappu Oma järjestelmä tai ulkoinen TA-järjestelmä. Kollisoitelappu Bringin lappuja koskevien ohjeiden mukaisesti. Ulkomaanpaketteihin EU:n ulkopuolisiin maihin lisätään tulliasiakirjat.	Oma järjestelmä tai ulkoinen TA-järjestelmä. Kollisoitelappu Bringin lappuja koskevien ohjeiden mukaisesti. Ulkomaanpaketteihin EU:n ulkopuolisiin maihin lisätään tulliasiakirjat.
EDI	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Nouto	Bringin vastaanottopisteiden kautta	Bringin vastaanottopisteiden kautta	Sisältyy
Toimitus	Vastaanottajan ovelle	Vastaanottajan ovelle	Vastaanottajan ovelle
Aikatakuu	Ei	Ei	Ei
Seuranta	Kyllä	Kyllä	Kyllä

*Jos lähetys ylittää sallitun enimmäispainon tai enimmäiskoon, se muutetaan kuormalavaksi ja veloitetaan sen mukaisesti.

Muut ehdot

Voimassa 3.7.2017 alkaen.

Aikataulu

Katso kulloisenkin tuotteen aikataulu osoitteessa bring.fi

Tullaus

On lähettäjän vastuulla täyttää tarvittavat tulliasiakirjat oikein. Lähettäjä maksaa viennin ja tuonnin vakiotulli-ilmoitukset. Tämä koskee kaikkia tuotteita, poikkeuksena PickUp Parcel jossa vakiotulli-ilmoitukset maksaa vastaanottaja. Vastaanottaja maksaa aina tullin ja arvonlisäveron. Jos vastaanottaja ei maksa ennen eräpäivää, summa voidaan periä lähettäjältä.

Lähetysluettelot tulliselvitystä varten

EU:n sisäisille lähetysille (paketit, kuormalavat) vaaditaan ainoastaan kollosoitelappu, Bulkille myös Routing Label ja CMR/Waybill. EU:n ulkopuolisille lähetysille vaaditaan kauppa- tai proformalasku (vähintään 3 kpl, allekirjoitettu käsin). Etuusmenettelyissä (tullinalennus) voimassa ovat vastaanottajamaan vaatimukset alkuperätodistuksesta, esimerkiksi EUR 1:n tai kauppalaskuilmoituksen ja tullin ilmoituksen kautta. Kauppa- tai proformalaskun on sisällettävä tiedot kaikista tulevista tuotteista sekä kollojen määrästä. Lisäksi mukaan on liitettävä tarvittavat lisenssit/luvat. BulkSplit-lähetysten kohdalla vaaditaan myös, että lähettäjällä on vastaanottajamaassa agentti tai edustaja, jolta voidaan periä tulli-, arvonlisävero- ja mahdolliset erityismaksut kaikista lähetyskseen sisältyvistä paketeista ja kuormalavoista. Edustajan on oltava arvonlisäverorekisteröity oikeushenkilö, jolla on tulliluotonumero. Lähettäjä maksaa viennin ja tuonnin tulli-ilmoitusmaksut (ei koske PickUp Parcelia). Tulli-/proformalaskun voi tulostaa osoitteessa bring.fi

Reklamaatio

PSYM 2015 (Pohjoismaisen Speditööriliiton yleiset määräykset) mukaisesti, www.nordicfreight.org. Reklamaatiot tehdään kirjallisesti lähettämällä sähköpostiviesti Bringin asiakaspalveluun tai vaihtoehtoisesti täyttämällä verkkolomake osoitteessa www.bring.fi. Reklamaatio on toimitettava Bringille 6 kuukauden sisällä. COD-lisäpalvelulla (Cash On Delivery) varustettujen pakettien kohdalla reklamaatiot on toimitettava Bringille 2 kuukauden sisällä. Yllä mainitut ajanjaksot alkavat kulua siitä päivästä, kun paketit tai kuormalavat jätetään Bringille. Kaikki Bringin laskuja koskevat reklamaatiot on esitettävä Bringille kirjallisesti välittömästi laskun vastaanottamisen jälkeen eikä missään tapauksessa laskussa ilmoitetun eräpäivän jälkeen. Asiakkaan reklamaatio-oikeus raukeaa, jos Bring ei saa reklamaatiota yllä mainittujen aikarajojen sisällä.

Force Majeure

Bring ei ota vastuuta tapahtumista, jotka ovat Bringin kontrollin ulkopuolella, tai tapahtumista, joita Bring ei voi ennakoita (esimerkiksi luonnonkatastrofit, rajuilmojen aiheuttamat lento- ja maantiekuljetusten myöhästymiset, tulipalot, tulvat, sodat, levottomuudet, työtaistelut, jne.).

Nouto

Sisältyy hintaan, jos muusta ei ole sovittu.

Osoitteen ilmoittaminen

Oikea toimitusosoite on ilmoitettava. Toimitusosoite ei voi olla postilokero Business Parcel -paketille tai -kuormalavalle. Bring pidättää itsellään oikeuden periä osoitevirhemaksu, mikäli toimitusosoite on väärin.

Pakkausmateriaalit

On lähettäjän vastuulla varmistaa, että sisältö paketoidaan oikein. Pakettien ja kuormalavojen on kestävä normaali kuljetusolosuhteet, mikä voi tarkoittaa useampaa uudelleenlastausta ja -lajittelua kuljetuksen aikana. Ulko- ja sisäpakkausmateriaalien on siksi oltava sisällölle soveltuvia. Nestemäiset sisällöt ja jauheet on paketoitava siten, että ne pysyvät ulkopakkauksen sisällä, vaikka sisäpakkaus vaurioituisi. Kuormalavalla olevat tavarat on paketoitava niin, että ne pysyvät kasassa kuormalavan päällä koko kuljetusmatkan ajan. Tavaroiden on mahduttava kuormalavan reunojen sisään.

Tavaroiden pakkaaminen oikein on edellytys korvauksille mahdollisten vaurioiden yhteydessä. Jos haluat varmistaa saavasi täyden korvauksen, suosittelemme erityistä kuljetusvakuutusta Cargo Insurancea. Muissa tapauksissa korvauksista huolehditaan PSYM 2015 mukaisesti.

Flex Delivery

Kun Bring on toimittanut tavarat ohjeiden mukaisesti, tuotteiden ja pakkausmateriaalien hyvä kunto arvioidaan silmämääräisesti. Kuljettajan kirjallisen todistuksen katsotaan olevan riittävä todistus siitä, että näin on toimittu. Bring ei vastaa vaurioista, jotka ovat tapahtuneet sen jälkeen, kun tuotteet on toimitettu vastaanottajalle, Flex Deliveryn ohjeiden mukaisesti.

Palautukset

Lähetykset, joita ei voi toimittaa, palautetaan lähettäjälle ja laskutetaan tältä lähtevänä rahtina.

Erityisolosuhteet

Bringillä on oikeus muuttaa hintaa hyvityksenä lisääntyneistä toimintakustannuksista, valuuttavaihteluista ja muista tekijöistä, jotka ovat Bringin kontrollin ulkopuolella. Bring pidättää itsellään oikeuden periä sovitun hinnan lisäksi maksun polttoainelisästä ja rikkilisästä. Bringillä on oikeus muuttaa tätä maksua ilman erillistä ilmoitusta asiakkaalle. Lisämaksu merkitään laskuun ja koskee tavallisia kuljetuksia. Bring pidättää itsellään oikeuden periä maksun virheellisestä osoitteesta ja puuttavasta, puutteellisesta tai myöhässä tulevasta EDI-siirrosta Bringille. Maksu merkitään laskuun. Bring pidättää itsellään oikeuden muutoksiin olemassa olevassa tuotteessa, viitaten kulloiseenkin asiakassopimukseen.

Vastuu

PSYM 2015 (Pohjoismaisen Speditööriliiton yleiset määräykset) mukaisesti, nordicfreight.org.

Kielletty sisältö

Lähetykset eivät saa sisältää aseita*, ammuksia, eläviä eläimiä, jäännöksiä**, sikareita, tupakkaa, alkoholipitoisia juomia***, vaarallisia aineita tai arvokasta sisältöä, kuten jalometalleja, jalokiviä, kolikoita, seteleitä tai arvopapereita. Sisällön arvo ei saa olla yli 100 000 SEK pakettia kohti tai 1 000 000 SEK kuormalavaa kohti. Lähettäjä vastaa siitä, että lähetys ei sisällä mitään, mitä on kiellettyä viedä kulloiseenkin vastaanottajamaahan.

Lähetysten seuranta

Tapauksissa joissa Bring tarjoaa lähetysten seurantaan Bringillä oikeus toimittaa tietoa lähettäjistä vastaanottajista sekä muusta lähetykseen liittyvästä ulkoisille kumppaneille, jotta lähetysten seuranta olisi mahdollista. Asiakas hyväksyy kyseisen toimintamallin ja on vastuussa myös hyväksynnän saamisesta lähettäjältä ja lähetysten vastaanottajalta.

Erityisehdot

Tämän asiakirjan viimeinen versio on aina voimassa ja aina nähtävissä Bringin verkkosivustolla www.bring.fi

*Aseet: Aseina pidetään kaikkia esineitä, jotka määritellään/luokitellaan sellaisiksi tullitariffeissa. Kaikki tuliaseet, sisältäen aseiden piiput ja patruunapesät, jalkajouset, terävät aseet, joiden terän pituus on yli 12 cm, tikarit, puukot, taistelukäsineet, poliisipamput, nuijat ja muut.

** On sallittua lähettää tuhkaa sisältäviä uurnia.

*** Alkoholipitoisten juomien lähetyskielto koskee ainoastaan B2C-paketteja, jotka toimitetaan Ruotsiin.

Lisätietoja varten ota yhteyttä Bringin asiakaspalveluun 0207 414 328