



Bring Parcels

Vakioehdot paketti- ja lavakuljetuksille

Voimassa 01.02.2023 alkaen

Kohta A Yleiset ehdot

Bring Parcelsin vakioehtoja pakettien ja kuormalavojen osalta sovelletaan palveluihin, jotka Bring Parcels AB, yritystunnus 556546-4939 ("Bring") toimittaa asiakkaalle ("Asiakas"), yhdessä "Osapuolet". Ehdot koskevat toimituksia Suomen sisällä ja Suomesta ulkomaille sekä palautuslähetysä.

Bring suorittaa kaikki toimeksiannot seuraavien sopimusten/ehtojen mukaisesti:

- Asiakassopimus
- Bringin vakioehdot paketti- ja lavakuljetuksille, kohta B Palveluehdot ("Palveluehdot")
- Bringin vakioehdot paketti- ja lavakuljetuksille, kohta A Yleiset ehdot ("Yleiset ehdot")
- Nordic Association of Freight Forwarders -yhdistyksen yleiset ehdot, tällä hetkellä PSYM 2015

Seuraavassa palveluehtoihin ja yleisiin ehtoihin viitataan yhteisesti termillä "Ehdot". Jos yllä mainitut ehdot sisältävät ristiriitoja, niiden etusijaisuus määräytyy yllä olevasta järjestyksestä. Ehtoja sovelletaan, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

"Mybring" viittaa Bringin EDI-tietojen luomiseen ja siirtämiseen tarkoitettuun itsepalveluratkaisuun, kuljetusmerkintöjen painamiseen sekä toimitusten seurantaan.

"Bulk shipment" tuotteella tarkoitetaan useita paketteja sisältäviä lähetysä useille vastaanottajille, jotka kuljetetaan yhdessä kuormalavalla, aina noudosta vastaanottajamaan lajitteluterminaaliiin. "Bulk shipment" vähimmäismäärävaatimus on 20 pakettia lähetystä ja vastaanottoterminaaliiin kohden.

Tämän asiakirjan uusin versio on aina voimassa ja saatavilla osoitteessa bring.fi.

1. Hinnat ja maksut

Asiakas maksaa hinnat ja maksut sopimuksen mukaisesti. Jos hinnoista ei ole erikseen sovittu, voimassa olevia Bringin vakiohinnastoja sovelletaan. Katso bring.fi. Kaikki hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa. Bring pidättää itsellään oikeuden perii rahtikustannusten lisäksi polttoaine- ja rikkilisämaksuja. Ellei toisin kirjallisesti sovi, Bringillä on oikeus muuttaa näitä lisämaksuja, ilman etukäteisilmoitusta Asiakkaalle.

2. Maksuehdot

Asiakasta laskutetaan sopimuksen mukaisesti. Jos erikseen sovittuja maksuehtoja ei ole, Bringillä on oikeus laskuttaa viikoittain jälkikäteen ja asettaa eräpäivä 10 päivän päähän laskupäivämäärästä.

Jos maksua ei ole vastaanotettu eräpäivänä, Bring pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä palveluiden tarjoamisen jatkamisesta sekä perii kulloissakin laskussa ilmoitetun huomautusmaksun ja koron. Jos Bring arvioi, että asiakkaan luottokelpoisuus on heikentynyt, Bringillä on oikeus vähentää luottopäivien määrää tai vaatia ennakkomaksua ilmoittamalla asiasta Asiakkaalle kirjallisesti.

3. Painon ja tilavuuden laskenta

Jos Palveluehdoissa ei muuta mainita, pakettipalveluiden rahtikustannukset lasketaan kuljetuspainon mukaan, eli todellisen painon tai tilavuuspainon suurimman arvon perusteella. Tilavuuspaino saadaan kertomalla paketin kuutiometreinä ilmoitettu tilavuus kertoimella 280 (tilavuus 280 kg/m³).

4. EDI

Jokaisesta paketista ja kuormalavasta on ilmoitettava Bringille etukäteen EDI-siirrolla. Täydellisten, Bringin vaatimusten ja määritysten mukaisten (katso developer.bring.com) EDI-tietojen on oltava Bringin käytettävissä ennen toimituksen noutoa tai jättöä. Viivästyneiden, virheellisten tai puuttuvien EDI-tietojen yhteydessä Bringillä on oikeus perii lisämaksuja.

Täydellinen ja oikea toimitusosoite sekä vastaanottajan osoite, jos se eroaa toimitusosoitteesta, vastaanottajan

maan standardin ja muodon mukaisesti, on ilmoitettava. Toimitusta ei saa osoittaa postilokero-osoitteisiin tai postinumero-osoitteisiin.

EDI ja kuljetusmerkinnät voidaan luoda seuraavien palveluiden/tahojen kautta:

- Mybring (varaus-API tai verkkoliittymä)
- Bringin hyväksymä TA-toimittaja
- Muu järjestelmä, Bringin kanssa tehdyn sopimuksen jälkeen

5. Merkintä- ja kuljetusasiakirjat

Lähetysten merkintöjen on oltava Bringin vaatimusten ja määritysten mukaisia, katso developer.bring.com.

5.1 Kuljetusmerkintä ja viivakoodi

Kuljetusmerkinnän on oltava selkeästi näkyvillä jokaisessa paketissa ja kuormalavassa, ja sen on oltava luettavissa sekä koneellisesti että manuaalisesti. Tulostus on tehtävä lämpötulostimella tai lasertulostimella heijastamattomalle valkoiselle paperille.

- Osoitekortti on kiinnitettävä ilman ryppyjä tasaiselle pinnalle, eikä sitä saa kiinnittää niin, että viivakoodi on sauman, reunan tai kulman päällä.
- Osoitekorttia ei saa peittää kokonaan tai osittain esimerkiksi teipillä, nauhoilla, toisella tarralla, heijastavalla muovitaskulla jne.
- Merkintää ei saa peittää muovikalvolla, ellei tällainen kalvo ole täysin sileä ja täysin kiinni tarrassa.

5.2 Routing label ja CMR

Kaikki "Bulk shipment" sekä ulkomaille/ulkomailta toimitettavat kuormalavat on merkittävä tavallisen kuljetusmerkinnän lisäksi routing labelillä ja CMR-rahtikirjalla.

5.3 Tulliasiakirjat

Toimituksia EU:n verotusalueen ulkopuolella sijaitsevaan maahan tai sijaitsevasta maasta on täydennettävä tulliasiakirjoilla. Pikaselvitys (yksinkertaistettu tullaus) edellyttää vastaanottajamaassa hyväksyttyä alkuperätoidistusta, esimerkiksi EUR.1:n tai laskun ja tulliselvityksen perusteella. Sähköinen vientitullaus on saatavilla, jos asiakas toimittaa tullukseen tarvittavat tiedot Bringin edellyttämässä muodossa.

6. Pakkaaminen

Asiakas vastaa lähetysten pakkaamisesta oikein. Tuotteet on pakattava siten, että ne kestävät normaalia kuljetusta, johon voi liittyä useita uudelleenlastauksia ja lajittelevia kuljetuksen aikana. Lähetysten ulko- ja sisäpakkauksen on sovitava sisältölle. Särkyvä sisältö on ympäröitävä iskuja vaimentavalla materiaalilla. Kunnollinen pakkaaminen on edellytys mahdollisille korvauksille arvonalennusten tai vaurioiden yhteydessä.

Kuormalavalla olevien tuotteiden on mahdollista lavan reunojen sisäpuolelle, ja ne on pakattava niin, että ne pysyvät vakaasti ja yhdessä kuormalavalla koko kuljetuksen ajan. Nestemäinen sisältö ja jauhe on pakattava niin, että koko sisältö voi imeytyä ulkopakkauksen sisään, jos sisäpakkauksen vahingoittuu.

7. Toimitussisältö

7.1 Vaaralliset aineet

Bringin kuljettamat lähetykset eivät saa sisältää vaarallisia aineita. Tietyt palveluiden yhteydessä ja tietyillä reiteillä sallitaan kuitenkin rajoitettu määrä vaarallisia aineita ("LQ"). Bring käsittelee LQ-tavaraa nykyisten määräysten (ADR, IMDG-säännöstö jne.) mukaisesti. Asiakkaan on noudatettava Bringin ohjeita.

Asiakas on vastuussa voimassa olevien määräysten noudattamisesta, koskien esimerkiksi määrää, sisältöä, pakkaamista ja merkintöjä. Lisätietoja LQ-tavarasta ja vaarallisista aineista on osoitteessa traficom.fi.

7.2 Kiihdytetty sisältö

Lähetykset eivät saa sisältää seuraavia asioita:

- Arvokkaat asiakirjat ja arvopaperit, mukaan lukien setelit ja raha

- Arvoesineet, kuten jalometallit, jalokivet, aidot helmet, ylelliset kellot, antiikkiesineet ja vastaavat
- Aseet ja niiden osat sovellettavien lakien ja tullitariffisäännösten mukaisesti, tai amukset
- Tupakka, nikotiiniuutokset tai vastaavat
- Ihmisen jäänteet, kehon osat, elimet ja uurnat tai vastaavat tuhkaa sisältävät astiat
- Elävät tai kuolleet eläimet
- Lämpötilaherkät tavarat
- Biologiset aineet, luokka B (UN 3373), ja diagnostiset näytteet, joita ei ole pakattu ja merkitty IATA:n ohjeiden mukaisesti

7.3 Sisältö, joka edellyttää erillistä kirjallista sopimusta Bringin kanssa

- Alkoholijuomat
- Moottoriajoneuvojen renkaat

7.3 Suurin sallittu arvo

Toimitusten sisällön arvo ei saa olla yli 10 000 euroa pakettia kohti ja 100 000 euroa kuormalavaa kohti.

8. Nouto

Lähetykset noudetaan työpäivinä maanantaista perjantain. Lähetykset on merkittävä asianmukaisesti ja niiden on oltava valmiita noudettaviksi.

8.1 Sopimusnouto

Toistuvia määriä lähettävät asiakkaat solmivat yleensä noutojärjestelysopimuksen. Sovitusta järjestelystä poikkeamisesta on ilmoitettava Bringille hyvissä ajoin etukäteen.

8.2 Muu nouto

Nouto ilman noutosopimusta tai noutosopimuksen ulkopuolella voidaan varata Mybringissä tai Bringin asiakaspalvelun kautta.

8.3 Epäonnistunut nouto

Jos nouto epäonnistuu Asiakkaan vuoksi, esim. noudettavia tavaroita ei ole tai kukaan ei ole paikalla, noutotehtävä katsotaan suoritetuksi sen jälkeen, kun sitä on yritetty. Tällaisissa tapauksissa Bringillä on oikeus veloittaa lisämaksu.

9. Erikoiskäsittely

Paketeista, joita Bringin arvion mukaan ei voida käsitellä ja lajitella vakioimenettelyn mukaisesti, peritään lisämaksu erikoiskäsittelystä. Tämä koskee esimerkiksi paketteja, joiden pisin sivu (pituus) on yli 120 cm, joissa kaksi sivua on yli 60 cm tai joiden yksi tai useampi sivu on alle minimimittojen. Tämä voi koskea myös epäsäännöllisen muotoisia paketteja, rullia, putkia jne. sekä paketteja ilman asianmukaista pakkausta.

10. Toimitus

Toimitus tapahtuu ilmoitettuun toimitusosoitteeseen edellyttäen, että kuljetusreitit koostuu kulkukelpoisesta tiestä. Lähetykset saarille, joille ei ole tiesilyhteyttä, toimitetaan normaalisti satamatoimistoon tai laiturille.

10.1 Flex Delivery

Flex Delivery tarkoittaa, että toimitus toimitetaan vastaanottajan oven ulkopuolelle tai muuhun määritettyyn paikkaan toimitusosoitteen välittömässä yhteydessä ilman vastaanottajan allekirjoitusta. Toimituksen yhteydessä Bring kirjaa toimituksen toimitetuksi, mikä katsotaan riittäväksi todisteeksi siitä, että lähetys on toimitettu. Bring voi myös ottaa valokuvan toimitetusta lähetyksestä. Kun lähetys on toimitettu näin, tuotteiden ja pakkausten katsotaan olevan silmämääräisesti hyvässä kunnossa. Bring ei ole vastuussa toimituksen jälkeen syntyneistä vahingoista tai menetyksistä.

11. Vastaanottajan valittavissa olevat toimitusvaihtoehdot

Bringillä on oikeus tarjota vastaanottajalle vaihtoehtoisia toimitusvaihtoehtoja joko ilmoituksen tai digitaalisen käytöllitymään kautta. Esimerkkejä tällaisista toimitusvaihtoehdoista ovat toimituspaikan muutos (ReDirect), pidennetty säilytys ja toimitus

vastaanottajan oven ulkopuolelle ilman allekirjoitusta (Flex Delivery).

Vastaanottajan valittavissa olevia toimitusvaihtoehtoja käytetään vasta sen jälkeen, kun vastaanottaja on ensin tehnyt aktiivisen valinnan tai tilauksen, ja tiettyjen toimitusvaihtoehtojen osalta vasta sen jälkeen, kun Bring on vastaanottanut maksun vastaanottajalta.

Jos vastaanottajalle tarjotaan Flex Delivery -toimitusta, tämä toimitusvalinta aktivoidaan vasta sen jälkeen, kun vastaanottaja on hyväksynyt Flex Delivery -toimitusehdot, joihin kuuluu muun muassa se, että vastuu lähetyksestä siirtyy vastaanottajalle toimituksen suorittamisen jälkeen.

12. Tullaus ja tulliselvitys

Useisiin Bringin palveluihin kuuluu se, että Bring huolehtii tulliselvityksestä Asiakkaan puolesta. Maahantuoja maksaa verot ja arvonlisäveron. Jos maksua ei ole vastaanotettu eräpäivänä, lähettäjä voi vaatia summaa.

”Business Parcel Bulk” tuottella, lähettäjällä on oltava edustaja tai hänen on edustettava itseään vastaanottajamaassa. Tullattavien tavaroiden osalta maahantuoja kehoteetaan hakemaan luotonumeroa tulliilta. Maahantuoja vastaa arvonlisäveron ilmoittamisesta viranomaisille.

Bringillä on oikeus veloittaa Asiakkaalta mahdolliset tullaakseen ja tulliselvitykseen liittyvät lisäkustannukset vastaanottajamaassa, kuten rekisteröinti ja varastointi tulliin varastossa.

13. Palautukset

Lähetykset, joita ei voida toimittaa tai joita ei noudeta määräajan kuluessa, palautetaan lähettäjälle Asiakkaan kustannuksella. Jos muuta ei ole kirjallisesti sovittu, laskutetaan sama hinta kuin edellisellä lähtevällä rahdilla.

14. Poikkeamat Ehdosta

Bringillä ei ole velvollisuutta toimittaa Ehdosta poikkeavia lähetystietoja ja pidättää itsellään oikeuden käsitellä ja toimittaa kyseisenlaisia lähetystietoja Ehdosta poikkeavalla tavalla.

Asiakas on vastuussa oikean palvelun valitsemisesta lähetyskäsittelylle. Poikkeamien ilmetessä Bringillä on oikeus tarkistaa palvelunsa ja laskuttaa tarjotusta palvelusta lisämaksuja. Toimitus- ja käsittelyaika voivat poiketa yleisistä ajoista. Jos Bringin mielestä korjaava toimenpide ei ole mahdollinen, lähetys voidaan palauttaa lähettäjälle.

Paketit, joiden pituus on yli 200 cm, pituus + ympärysmitta yli 300 cm, todellinen paino yli 35 kg tai tilavuuspaino yli 70 kg, katsotaan kuormalavoiksi ja laskutetaan sen mukaan.

15. Vastuu

Bringillä on oikeus siirtää oikeutensa, vastuunsa ja velvollisuutensa tytäryhtiöilleen ja käyttää omalla riskillään alihankkijoita täyttääkseen velvollisuutensa. Bring ei missään tapauksessa ole vastuussa mistään epäsuorista tai muista välillisistä vahingoista tai menetyksistä.

Ellei Palveluehdoissa toisin mainita, Bringin palveluilla ei ole aikatakuuta. Jos varastointitoimeksianto tulee ajankohtaiseksi, Osapuolten on solmittava erityinen varastointisopimus. Asiakas on vastuussa vakuutuksen hankkimisesta ja maksamisesta §25 A., NSAB 2015 mukaisesti.

”Bulk shipment” - lähetysten kohdalla Bring vastaa kustakin yksittäisestä paketista vain yksittäisen paketin ensimmäisestä skannauksesta alkaen, joka normaalisti tapahtuu vastaanottajamaan lajitteluterminaalissa, kuormalavan/-alustan purkamisen jälkeen.

Asiakas on velvollinen varmistamaan, että lähetykset eivät sisällä mitään Ehtojen vastaista, ja Asiakkaan on korvattava Bringille ja muille haittaa kokeneille osapuolille vahingot, jotka johtuvat siitä, että Asiakas on rikkonut Ehtoja.

Asiakas on vastuussa voimassa olevien kaupankäyntirajoitusten, lakien ja määräysten noudattamisesta sekä siitä, että Asiakas ei vie tai tuo mitään, mikä ei ole sallittua lähetys- tai vastaanottoa.

16. Vaatimukset

16.1 Toimitusta koskeva vaatimus
Vaatimuksesta on ilmoitettava Bringille ilman aiheutonta viivytystä kirjallisesti verkkolomakkeella Bringin verkkosivustolla tai sähköpostitse Bringin asiakaspalveluun.

Ilmoitus tuotteiden ilmeisestä katoamisesta, arvonalenuksesta tai vahingoittumisesta tulee antaa välittömästi toimituksen saapumisen yhteydessä, ja ei ilmeisestä katoamisesta, arvonalenuksesta tai vahingoittumisesta viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa toimituspäivästä.

Jos ilmoitusta ei anneta edellä kuvatulla tavalla, velvollisuus todistaa, että tavaroiden katoaminen, arvonalenukseen tai vahingoittumiseen tapahtuivat silloin, kun tavarat olivat Bringin hallussa, on Asiakkaalla.

16.2 Laskua koskeva vaatimus

Laskuja koskeva vaatimus on toimitettava Bringille kirjallisesti mahdollisimman pian laskun vastaanottamisen jälkeen eikä missään tapauksessa laskussa ilmoitetun eräpäivän jälkeen.

17. Muutokset

Ehdot ja vakiohinnastot ovat nähtävillä osoitteessa bring.fi. Asiakkaan vastuulla on pysyä ajan tasalla Ehdosta ja vakiohinnastoista ja ymmärtää, että niitä voidaan muuttaa sopimuskauden aikana alla kuvatulla tavalla.

Bringillä on oikeus muuttaa Ehtoja ja vakiohinnastoja kahdesti vuodessa 1.1. ja 1.7. julkaisemalla muutokset osoitteessa bring.fi vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

Bring pidättää myös oikeuden muuttaa Ehtoja ja vakiohinnastoja milloin tahansa, jos Bring katsoo sen tarpeelliseksi. Tällaisissa tapauksissa Bringin on ilmoitettava asiasta Asiakkaalle kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

Jos asiakas ei halua hyväksyä muutosta, Asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus muutoksen voimaantulopäivästä lukien. Tällöin Asiakkaan on ilmoitettava Bringille kirjallisesti asiasta viimeistään seitsemän (7) päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

Lisäksi Bringillä on oikeus välittömästi muuttaa ehtoja tai sopimusmääräyksiä tai peruuttaa ne lakien, säädösten tai viranomaisten tai tuomioistuinten päätösten vuoksi, mukaan lukien hinnanmuutokset, jotka johtuvat muuttuneista veroista tai muista maksuista. Bringin on ilmoitettava Asiakkaalle mahdollisimman nopeasti, milloin tällainen muutos astuu voimaan.

18. Kirjalliset viestit

Bringin Asiakkaalle lähettämät kirjalliset viestit lähetetään ensisijaisesti sähköpostitse, toissijaisesti kirjeitse. Viestit lähetetään Sopimuksessa mainittuun osoitteeseen, mihin tahansa uuteen osoitteeseen, joka on ilmoitettu sopimuksen solmimisen jälkeen, tai muutoin viimeiseen tunnettuun osoitteeseen. Asiakkaan vastuulla on ilmoittaa Bringille osoite- ja yhteystietomuutoksista.

19. Muut yhteydenotot

Bringillä ja sen tytäryhtiöillä on oikeus ottaa yhteyttä Asiakkaaseen ja asiakkaan yhteyshenkilöihin puhelimitse ja sähköpostitse muiden tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseksi. Asiakas hyväksyy siihen liittyen, että Bringillä ja sen tytäryhtiöillä on oikeus käyttää mitä tahansa sopimuksen ehtojen mukaisesti hankittuja henkilötietoja.

20. Henkilötiedot

Asiakkaan tilaamien palveluiden suorittaminen edellyttää, että Asiakas luovuttaa tiettyjä henkilötietoja omista asiakkaistaan (vastaanottajat) Bringille. Bringin

käsittelemiä vastaanottajia koskevia henkilötietoja ovat nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja toimitustiedot, kuten porttikoodi jne.

Kumpikin Osapuoli on vastuussa sellaisten henkilötietojen käsittelystä, joita se käsittelee täyttääkseen sopimusvelvoitteensa, mukaan lukien sellaisten henkilötietojen käsittely, jotka Bring voi välittää Asiakkaalle vahvistukseksi suoritettusta kuljetustoimeksiannosta.

Bring on rekisterinpitäjä, joka käsittelee henkilötietoja, joita tarvitaan Sopimuksen mukaisten kuljetuspalvelujen tarjoamiseen Asiakkaalle (ks. yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) artikla 4 nro 7) ja noudattaa rekisterinpitäjänä yleisen tietosuoja-asetuksen määräyksiä.

Asiakas on itse käsittelemiensä henkilötietojen rekisterinpitäjä, mukaan lukien Asiakkaan Bringille kuljetuspalvelun toimittajana luovuttamien henkilötietojen käsittely.

Kun Bring tarjoaa lähetysten seuranta, Bringillä on oikeus välittää ulkopuolisille kumppaneille lähettäjä ja vastaanottajia koskevia tietoja ja henkilötietoja, seurannan mahdollistamiseksi nykyisissä käytössä olevissa ja seurantatyökaluissa. Asiakas on vastuussa tarvittavan suostumuksen hankkimisesta lähettäjältä ja vastaanottajalta.

Bringin henkilötietojen käsittelyä käsitellään tarkemmin Bringin tietosuojakäytännössä, katso bring.fi/privacy-policy.

21. Luottamuksellisuus

Osapuolet sitoutuvat olemaan luovuttamatta mitään toiseen Osapuoleen, sen asiakkaisiin tai Sopimukseen liittyvää luottamuksellista tietoa kolmannelle osapuolelle Sopimuksen voimaantulon aikana tai sen jälkeen. Luottamuksellisilla tiedoilla tarkoitetaan kaikkea tietoa – teknistä, kaupallista tai muuta tietoa, kuten sovitut hintoja – riippumatta siitä, onko tiedot dokumentoitu vai ei, lukuun ottamatta tietoja, jotka ovat julkisia tai tulevat julkisiksi muuten kuin Osapuolen rikkoo tätä ehtoa.

22. Ylivoinainen este

Bring ei ole vastuussa Bringin hallinnan ulkopuolisten esteiden tai olosuhteiden aiheuttamista menetyksistä, arvonalenuksesta, vahingoista tai viivästyksistä, joita Bring ei olisi kohtuudella voinut ennakoita. Tämä sisältää työtaistelut sekä kaikki muut olosuhteet, jotka eivät ole Osapuolten hallinnassa, kuten epidemiat ja pandemiat, mukaan lukien Covid-19, sekä kansallisten ja kansainvälisten viranomaisten toimenpiteet niihin liittyen, luonnonkatastrofit, kuljetusrajoitukset, tulipalot, sodat, levottomuudet, yleiset sähkön- ja energianjakelun rajoitukset, järjestelmävaihdot ja tietojen häviäminen tai tuhoutuminen tietomurtojen tai virushyökkäysten jne. vuoksi, sekä alihankkijoiden esteet ja viivästykset, jotka johtuvat mistä tahansa edellä mainitusta asiasta.

Osapuolen vastuulla on vedota edellä mainittuun tilanteeseen ja ilmoittaa toiselle Osapuolelle mahdollisimman nopeasti tilanteen alkamisesta sekä sen päättymisestä. Tässä määritetyt olosuhteet vapauttavat Osapuolen, joka on vedonnut olosuhteeseen, velvollisuutensa täyttämistä sovitulla tavalla niin pitkään kuin olosuhde on olemassa.

23. Erimielisyydet ja sovellettava laki

Bringin kanssa solmittuun sopimukseen sovelletaan Ruotsin lakia. Mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan mahdollisuuksien mukaan Osapuolten välisten neuvottelujen avulla. Jos erimielisyyttä ei voida ratkaista Osapuolten välisten neuvottelujen avulla, kiista ratkaistaan Tukholman käräjäoikeudessa.

24. Lisätiedot

Lisätietoja saat Bringin asiakaspalvelusta soittamalla numeroon (0) 20 7414 328 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info.fi@bring.com.

Kohta B Palveluehdot

Paketit yrityksille ja palautukset

	Business Parcel (0330) Business Parcel Bulk (0332)	Express Nordic 09.00 Bulk (0334)	Business Parcel Return (0331) Business Parcel Return Bulk (0333)
Palvelusta lyhyesti	Paketit yrityksille 35 kg asti. Toimitus vastaanottajan ovelle.	Paketit yrityksille 35 kg asti. Toimitus vastaanottajan ovelle seuraavana päivänä (laskettuna saapumispäivästä terminaaliin vastaanottajamaassa), ensisijaisesti ennen klo 09.00.	Pakettien palautus yrityksiltä. Yritysvastaanottajilla on mahdollisuus palauttaa paketit asiakkaalle (lähettäjälle) asiakkaan puolesta.
Lähettäjä	Yritys	Yritys	Yritys
Vastaanottaja	Yritys	Yritys	Yritys
Määränpäät	Ruotsiin, Norjaan, Tanskaan, Suomeen Eurooppaan ^[1] Maailmanlaajuinen ^[2]	Ruotsiin, Norjaan	Ruotsista, Norjasta, Tanskasta, Suomesta
Mitat per paketti	Maksimi Pituus Ruotsiin, Norjaan, Tanskaan, Suomeen: 200 cm Pituus muihin maihin: 150 cm Pituus + ympärysmitta = 300 cm Minimi Ruotsiin, Tanskaan, Suomeen: 15 x 10 x 1 cm Norjaan: 23 x 13 x 1 cm Erikoikäsitteilyn lisämaksu Paketeille joiden yksi sivu (pituus) ylittää 120 cm tai kaksi sivua ylittää 60 cm. Erityiskäsittelymaksu veloitetaan myös paketeilta jotka alittavat minimimitat.	Maksimi Pituus: 200 cm Pituus + ympärysmitta = 300 cm Minimi Ruotsiin: 15 x 10 x 1 cm Norjaan: 23 x 13 x 1 cm Erikoikäsitteilyn lisämaksu Paketeille joiden yksi sivu (pituus) ylittää 120 cm tai kaksi sivua ylittää 60 cm. Erityiskäsittelymaksu veloitetaan myös paketeilta jotka alittavat minimimitat.	Maksimi Pituus: 200 cm Pituus + ympärysmitta = 300 cm Minimi Ruotsista, Tanskasta, Suomesta: 15 x 10 x 1 cm Norjasta: 23 x 13 x 1 cm Erikoikäsitteilyn lisämaksu Paketeille joiden yksi sivu (pituus) ylittää 120 cm tai kaksi sivua ylittää 60 cm. Erityiskäsittelymaksu veloitetaan myös paketeilta jotka alittavat minimimitat.
Paino per paketti	Maksimi Ruotsiin, Norjaan, Tanskaan, Suomeen: 35 kg Useimmissa muissa maissa: 30 kg Minimi 150 grammaa	Maksimi 35 kg Minimi 150 grammaa	Maksimi 35 kg Minimi 150 grammaa
Painon ja tilavuuden laskeminen	Lähetyspaino on laskettu tilavuuspaino tai todellinen paino korkeamman mukaisesti.	Lähetyspaino on laskettu tilavuuspaino tai todellinen paino korkeamman mukaisesti.	Lähetyspaino on laskettu tilavuuspaino tai todellinen paino korkeamman mukaisesti.
Nouto	Sisältyy	Sisältyy	Sisältyy Ruotsi, Tanska, Suomi Norja: ei, luovutus palautuspisteeseen. Noutoa varten tarvitaan erillinen sopimus Postenin/Bring Norjan kanssa.
Toimitus	Vastaanottajan ovelle ts. ovelle/portille, vastaanottoon tai tavaravastaanottoon.	Vastaanottajan ovelle ts. ovelle/portille, vastaanottoon tai tavaravastaanottoon. Lähettäjä vastaa varuksesta palvelun saatavuusalueella. Mikäli toimituksessa on poikkeama, toimitus tapahtuu tavallisena yrityspakettina (Business Parcel).	Vastaanottajan ovelle ts. ovelle/portille, vastaanottoon tai tavaravastaanottoon. Massapalautus (Bulk return shipment) voidaan toimittaa myös lastauslaiturille tai katutasolle.
Lähetysten seuranta	Kyllä	Kyllä	Kyllä

1) Yrityspaketit (Business Parcel Bulk) muualle Eurooppaan on saatavilla vain Saksaan, Viroon, Färsearille, Islantiin ja Alankomaihin.

2) Saatavuus muualle maailmaan koskee vain yksittäisiä yrityspaketteja (Business Parcel) . Joitakin maantieteellisiä rajoituksia sovelletaan.

Lava yrityksille ja palautukset

	Business Pallet (0336)	Business Pallet Return (0337)
Palvelusta lyhyesti	Lava (EUR standardi) yrityksille. Toimitus vastaanottajan ovelle. Palvelu on täydennys Bring parcel palveluille, tarkoitettu pienemmille lavamäärille. Lähetys saa olla enintään kolme (3) lavaa vastaanottajaa/lähetyskertaa kohden	Lavapalautukset yrityksiltä. Yritysvastaanottajilla on mahdollisuus palauttaa lava asiakkaalle (lähettäjälle) asiakkaan puolesta.
Lähettäjä	Yritys	Yritys
Vastaanottaja	Yritys	Yritys
Määränpäät	Ruotsiin, Norjaan ^[1] , Tanskaan, Suomeen Eurooppaan ^[2]	Ruotsista, Norjasta, Tanskasta, Suomesta
Mitat per lava	Maksimi Lava: pituus: 120 cm, leveys: 80 cm, korkeus: 180 cm ½ lavaa: pituus: 80 cm, leveys: 60 cm, korkeus: 150 cm ¼ lavaa: pituus: 60 cm, leveys: 40 cm, korkeus: 120 cm Erikoikäsitteilyn lisämaksu Erillinen käsittelymaksu veloitetaan lavoilta, jotka ylittävät maksimitat tai painon (katso alemmaa).	Maksimi Lava: pituus: 120 cm, leveys: 80 cm, korkeus: 180 cm Erikoikäsitteilyn lisämaksu Erillinen käsittelymaksu veloitetaan lavoilta, jotka ylittävät maksimitat tai painon (katso alemmaa).
Paino per lava	Maksimi Lava: 750 kg ½ lavaa: 400 kg ¼ lavaa: 200 kg	Maksimi Lava: 750 kg
Nouto	Sisältyy	Sisältyy, pyynnöstä
Toimitus	Vastaanottajan ovelle ts. ovelle/portille, vastaanottoon, tavaravastaanottoon, lastauslaiturille tai katutasolle.	Vastaanottajan ovelle ts. ovelle/portille, vastaanottoon, tavaravastaanottoon, lastauslaiturille tai katutasolle.
Lähetysten seuranta	Kyllä	Kyllä

1) Norja: Vain lava ja ½ lava.

2) Vain lava. Joitakin maantieteellisiä rajoituksia sovelletaan. Katso täydellinen saatavuus lavat yrityksille (Business Pallet) vakiohinnastosta.

Paketit yksityisille vastaanottajille (kuluttajille)

	PickUp Parcel (0340) PickUp Parcel Bulk (0342)	Home Delivery Mailbox (0345)	Home Delivery Parcel (0349)
Palvelusta lyhyesti	Paketit yksityisille vastaanottajille (kuluttajille). Toimitus noutopisteeseen tai pakettiautomaattiin.	Pienemmät paketit 5 kg asti yksityisille vastaanottajille (kuluttajille). Toimitus vastaanottajan postilaatikkoon. Palvelu tarjotaan yhteistyössä Early Birdin kanssa.	Paketit 35 kg asti yksityisille vastaanottajille (kuluttajille). Kotiinkuljetus vastaanottajan ovelle.
Lähtettäjä	Yritys	Yritys	Yritys
Vastaanottaja	Kuluttaja	Kuluttaja	Kuluttaja
Määränpäät	Ruotsiin, Norjaan, Tanskaan Eurooppaan ^[1] Maailmanlaajuinen ^[2]	Ruotsiin	Ruotsiin, Norjaan, Tanskaan
Mitat per paketti	Maksimi Pituus Norjaan: 200 cm Pituus Ruotsiin, Tanskaan: 150 cm Pituus + ympärysmitta = 300 cm <u>Pakettiautomaattiin</u> Ruotsiin, Tanskaan, Norjaan: 59 x 50 x 44 cm Minimi Ruotsiin, Tanskaan: 15 x 10 x 1 cm Norjaan: 23 x 13 x 1 cm Erikoikäsitteilyn lisämaksu Paketeille joiden yksi sivu (pituus) ylittää 120 cm tai kaksi sivua ylittää 60 cm. Erityiskäsittelymaksu veloitetaan myös paketeilta jotka alittavat minimimitat.	Maksimi Pituus: 60 cm Pituus + leveys + korkeus = 90 cm Minimi 15 x 10 x 1 cm Paketeissa, joissa yksi tai useampi sivu ylittää 35 x 25 x 8 cm, lisätään ison paketin lisämaksu.	Maksimi Pituus: 200 cm Pituus + ympärysmitta = 300 cm Minimi Ruotsiin, Tanskaan: 15 x 10 x 1 cm Norjaan: 23 x 13 x 1 cm Erikoikäsitteilyn lisämaksu Paketeille joiden yksi sivu (pituus) ylittää 120 cm tai kaksi sivua ylittää 60 cm. Erityiskäsittelymaksu veloitetaan myös paketeilta jotka alittavat minimimitat.
Paino per paketti	Maksimi Norjaan: 35 kg Ruotsiin, Tanskaan and to most other countries: 20 kg <u>Pakettiautomaattiin</u> 20 kg Minimi 150 grammaa	Maksimi 5 kg Minimi 150 grammaa	Maksimi Ruotsiin, Norjaan, Tanskaan: 35 kg Minimi 150 grammaa
Painon ja tilavuuden laskeminen	Lähetyspaino on laskettu tilavuuspaino tai todellinen paino korkeamman mukaisesti.	Lähetyspaino on laskettu tilavuuspaino tai todellinen paino korkeamman mukaisesti.	Lähetyspaino on laskettu tilavuuspaino tai todellinen paino korkeamman mukaisesti.
Nouto	Sisältyy	Sisältyy	Sisältyy
Toimitus	Ruotsiin, Tanskaan, Norjaan: noutopisteeseen/pakettiautomaattiin Muut kohteet: vastaanottajan ovelle tai noutopisteeseen/pakettiautomaattiin. Ruotsissa ja Tanskassa vastaanottajalle voidaan tilaukselle tarjota uudelleenohjaus kotiinkuljetuksena. Bring pidättää oikeuden toimittaa lähetyksen muuhun noutopisteeseen kuin alun perin määritetty EDI-tiedoissa, mikäli alkuperäisessä noutopisteessä on täysi kapasiteetti tai jokin muu tekijä Bringin hallinnan ulkopuolella estää toimituksen sinne.	Vastaanottajan postilaatikkoon. Jos paketti ei mahdu vastaanottajan postilaatikkoon, tuote sijoitetaan pussiin ja ripustetaan postilaatikkoon tai ovenkahvaan. Jos vastaanottajan ovi sijaitsee sisätiloissa, paketin voi sijoittaa myös asunnon oven ulkopuolelle	Vastaanottajan ovelle. Ruotsissa Flex Delivery eli toimitus oven ulkopuolella ilman allekirjoitusta on vakiona ja lisätään automaattisesti varauksen yhteydessä. Toimitus johon vaaditaan allekirjoitus, on valittavissa lisäpalvelu osiossa kun EDI tehdään. Tanskassa ja Norjassa vastaanottajalle voidaan tilaukselle tarjota toimitus oven ulkopuolelle ilman allekirjoitusta. Ruotsissa ja Tanskassa vastaanottajalle voidaan tilaukselle tarjota uudelleenohjaus noutopisteeseen.
Lähetysten seuranta	Kyllä	Kyllä	Kyllä

1) Noutopistepaketti (PickUp Parcel Bulk) muualle Eurooppaan on saatavilla vain Saksaan, Viroon, Färsaarille, Islantiin ja Alankomaihin.

2) Saatavuus muualle maailmaan koskee vain yksittäisiä noutopistepaketteja (PickUp Parcel). Joitakin maantieteellisiä rajoituksia sovelletaan.

Pakettien palautus yksityishenkilöiltä (kuluttajilta)

	Pickup Parcel Return (0341) Pickup Parcel Return Bulk (0343)	Home Delivery Parcel Return (0348)
Palvelusta lyhyesti	Pakettien palautus yksityishenkilöiltä (kuluttajilta) noutopisteen kautta. Yksityisillä vastaanottajilla on mahdollisuus palauttaa paketit asiakkaalle (lähettäjälle) asiakkaan puolesta.	Pakettien palautus yksityishenkilöiltä (kuluttajilta), mukaan lukien palautuksien nouto lähettäjän osoitteesta. Yksityisillä vastaanottajilla on mahdollisuus palauttaa paketit asiakkaalle (lähettäjälle) asiakkaan puolesta. Palautuspalvelu on tarkoitettu paketeille, joita koon/painon vuoksi ei voida palauttaa Ruotsin ja Tanskan palautuspisteen kautta, eli pituus ylittää 150 cm tai yli 20 kg painaville paketeille.
Lähettäjä	Kuluttaja	Kuluttaja
Vastaanottaja	Yritys	Yritys
Määränpäät	Ruotsista, Norjasta, Tanskasta	Ruotsista, Tanskasta
Mitat per paketti	<p>Maksimi Pituus Norjasta: 200 cm Pituus Ruotsista, Tanskasta: 150 cm Pituus + ympärysmitta = 300 cm</p> <p><u>Pakettiautomaattiin</u> Tanskasta: 59 x 50 x 44 cm</p> <p>Minimi Ruotsista, Tanskasta: 15 x 10 x 1 cm Norjasta: 23 x 13 x 1 cm</p> <p>Erikoikäsitteilyn lisämaksu Paketeille joiden yksi sivu (pituus) ylittää 120 cm tai kaksi sivua ylittää 60 cm. Eriyiskäsittelymaksu veloitetaan myös paketeilta jotka alittavat minimimitat.</p>	<p>Maksimi Pituus: 200 cm Pituus + ympärysmitta = 300 cm</p> <p>Minimi 15 x 10 x 1 cm</p> <p>Erikoikäsitteilyn lisämaksu Paketeille joiden yksi sivu (pituus) ylittää 120 cm tai kaksi sivua ylittää 60 cm. Eriyiskäsittelymaksu veloitetaan myös paketeilta jotka alittavat minimimitat.</p>
Paino per paketti	<p>Maksimi Norjasta: 35 kg Ruotsista, Tanskasta: 20 kg</p> <p><u>Pakettiautomaattiin</u> 20 kg</p> <p>Minimi 150 grammaa</p>	<p>Maksimi 35 kg</p> <p>Minimi 150 grammaa</p>
Painon ja tilavuuden laskeminen	Lähetyspaino on laskettu tilavuuspaino tai todellinen paino korkeamman mukaisesti.	Lähetyspaino on laskettu tilavuuspaino tai todellinen paino korkeamman mukaisesti.
Nouto	Ei, käsittely noutopisteen kautta	Sisältyy
Toimitus	Vastaanottajan ovelle ts. ovelle/portille, vastaanottoon, tavaravastaanottoon. Massapalautukset (Bulk return) voidaan myös toimittaa lastauslaiturille tai katutasolle.	Vastaanottajan ovelle ts. ovelle/portille, vastaanottoon, tavaravastaanottoon. Massapalautukset (Bulk return) voidaan myös toimittaa lastauslaiturille tai katutasolle.
Lähetysten seuranta	Kyllä	Kyllä

Paketit yksityishenkilöille (kuluttajille) Euroopan maihin ja palautukset

	Bring Parcel Connect (0370)	Bring Parcel Connect Return (0372)
Palvelusta lyhyesti	Paketit yksityishenkilöille (kuluttajille) Pohjoismaiden ulkopuolelle, Euroopan maihin. Toimitus vakiona vastaanottajan ovelle, mutta toimituksen voi myös tehdä noutopisteeseen (kun varaus, tehdään API:n kautta). Palvelu tarjotaan yhteistyössä DHL:n kanssa.	Pakettien palautus yksityishenkilöiltä (kuluttajilta) Pohjoismaiden ulkopuolelta noutopisteen kautta. Mahdollista yksityisille vastaanottajille Euroopassa palauttaa paketit asiakkaalle (lähettäjälle) asiakkaan puolesta. Palvelu tarjotaan yhteistyössä DHL:n kanssa.
Lähettäjä	Yritys	Kuluttaja
Vastaanottaja	Kuluttaja	Yritys
Määränpäät	Euroopan sisällä (vain sopimuksen mukaan)	Euroopasta (vain sopimuksen mukaan)
Mitat per paketti	<p>Maksimi <u>Ovelle/kotiinetoimitus (Home Delivery)</u> Pituus: 200 cm, leveys: 120 cm, korkeus: 80 cm Halkaisija: 60 cm Pituus + ympärysmitta = 360 cm</p> <p><u>Noutopisteelle</u> Paikallisista määräyksistä riippuen. Asiakaskohtaisesti sovittavissa. Useimpiin maihin: pituus: 120 cm, leveys: 60 cm, korkeus: 60 cm Pituus + ympärysmitta = 360 cm</p> <p><u>Pakettiautomaatille</u> Paikallisista määräyksistä riippuen. Asiakaskohtaisesti sovittavissa.</p> <p>Minimi 23 x 13 x 1 cm</p> <p>Erikoikäsitteilyn lisämaksu Paketeille joiden yksi sivu (pituus) ylittää 120 cm tai kaksi sivua ylittää 60 cm. Eriyiskäsittelymaksu veloitetaan myös paketeilta jotka alittavat minimimitat.</p>	<p>Maksimi <u>Drop off point</u> Depending on local regulations. Agreed customer specific. From most countries: pituus: 120 cm, leveys: 60 cm, korkeus: 60 cm Pituus + ympärysmitta = 360 cm</p> <p>Minimi 23 x 13 x 1 cm</p> <p>Erikoikäsitteilyn lisämaksu Paketeille joiden yksi sivu (pituus) ylittää 120 cm tai kaksi sivua ylittää 60 cm. Eriyiskäsittelymaksu veloitetaan myös paketeilta jotka alittavat minimimitat.</p>
Paino per paketti	<p>Maksimi Ovelle/kotiinetoimitus (Home Delivery): 31.5 kg Noutopisteelle: 20 kg (suurempi paino on sallittu joissakin maissa) Pakettiautomaatille: 20 kg</p> <p>Minimi 150 grammaa</p>	<p>Maksimi Noutopiste: 20 kg (suurempi paino on sallittu joissakin maissa)</p> <p>Minimi 150 grammaa</p>
Painon ja tilavuuden laskeminen	Lähetyspaino on laskettu tilavuuspaino tai todellinen paino korkeamman mukaisesti.	Lähetyspaino on laskettu tilavuuspaino tai todellinen paino korkeamman mukaisesti.
Nouto	Sovittavissa	Ei, käsittely noutopisteen kautta
Toimitus	<p>Normaalisti toimitus tapahtuu vastaanottajan ovelle. Käytettäessä lisäpalvelua valinnainen noutopiste (Optional Pickup Point) tai pakettiautomaatti, toimitus noutopisteeseen tai pakettiautomaattiin on myös mahdollista.</p> <p>Joissakin kohteissa vastaanottajalle voidaan tarjota uudelleenohjaus tilaukselle noutopisteeseen tai toimitus oven ulkopuolelle ilman allekirjoitusta.</p> <p>Bring pidättää oikeuden toimittaa lähetyksen muuhun noutopisteeseen kuin alun perin määritelty EDI-tiedoissa, mikäli alkuperäisessä noutopisteessä on täysi kapasiteetti tai jokin muu tekijä Bringin hallinnan ulkopuolella estää toimituksen sinne</p>	Vastaanottajan ovelle ts. ovelle/portille, vastaanottoon, tavaravastaanottoon, lastauslaiturille tai katutasolle.
Lähetysten seuranta	Kyllä	Kyllä